

# VareseNews

## Bene, bravo, 7 più

**Pubblicato:** Mercoledì 1 Agosto 2001

Lo scalo di Malpensa promosso ma senza strabiliare. Il giudizio è del centro Studi del Touring Club che, da maggio a giugno 2001, ha analizzato la situazione di diciassette scali italiani, considerando vari parametri e il gradimento degli utenti.

Il voto finale, per l'aeroporto della brughiera, è stato di un sette pieno, giudizio che lo pone a pari merito dell'altro hub italiano Fiumicino.

Dieci e lode è stato assegnato solo a Genova, considerato tra i piccoli scali con un traffico annuo sotto i tre milioni di passeggeri, mentre buono è stato ottenuto da Bologna, scalo di media portata, e dai piccoli Bergamo, Pisa, Verona e Torino. All'ultimo posto, con un giudizio scarso si attesta Bari.

Ma veniamo all'hub lombardo.

A determinare il grado di soddisfazione sono stati i collegamenti con Milano frequenti e pratici per quanto riguarda l'acquisto dei biglietti; l'accoglienza riservata ai passeggeri, con i 258 banchi di registrazione e il personale preparato e disponibile; i servizi interni per i passeggeri: un punto di informazioni turistiche molto rifornito, la segnaletica precisa e chiara, le sale d'attesa confortevoli, i negozi e il servizio bar.

A non convincere del tutto il Centro Studi del Touring Club sono stati, però, i collegamenti privati, cioè quelli tramite taxi, auto noleggio o auto propria. Sul fronte delle operazioni aeroportuali, risulta ancora da perfezionare la puntualità, nonostante in un anno siano stati fatti passi da gigante con una riduzione del 16% dei ritardi nelle partenze superiori al quarto d'ora, con solo l'1% imputabile al gestore. Anche relativamente ai bagagli il giudizio rimane cauto: a fronte della riduzione degli smarrimenti, si dilatano i tempi d'attesa per il ritiro da 19 a 21 minuti.

Tra gli altri servizi meno brillanti: i carrelli bagagli e i servizi igienici.

Nonostante le critiche, le polemiche e le bufere, vere o figurate, lo scalo di Malpensa, quindi, continua a mietere consensi, soprattutto in considerazione della sua crescita esponenziale, oltre il 22% di traffico. Ma è proprio su quest'ultimo dato che le contestazioni si fanno più pressanti.

Redazione VareseNews

redazione@varesenews.it