

VareseNews

Al via il nuovo modello di ufficio postale

Pubblicato: Mercoledì 12 Dicembre 2001

Giovedì 13 dicembre si inaugura in piazza De Gasperi ad Arcisate un nuovo ufficio postale. Una filiale – fanno sapere da Poste italiane – che sarà in grado di offrire servizi più rapidi ed efficienti ai cittadini.

In primo luogo questo sarà possibile grazie all'informatizzazione e al collegamento in rete di tutti gli sportelli al pubblico e della possibilità da parte degli operatori di compiere un elevato numero di operazioni back-office; l'ufficio sarà difatti collegato in rete con tutti i 14 mila uffici postali del Paese, così da permettere agli operatori di compiere operazioni in tempo reale. Poi la disponibilità di usufruire di 4 dei 5 sportelli per le tradizionali funzioni e dedicarne uno interamente per il servizio Bancoposta.

Il miglioramento dei servizi alla clientela si è reso possibile anche da investimenti per la formazione del personale sia per l'addestramento informatico che per quello specialistico – dove il cliente potrà usufruire in appositi spazi di consulenza specialistica e riservata. Un'attenzione particolare è stata data alla sicurezza con dispensatori di danaro a tempo, telecamere sempre funzionanti oltre a porte di sicurezza e blindature di nuova concezione. In ultimo, ma certamente non meno importante, la nuova sede sarà priva di barriere architettoniche con uno sportello con un piano di lavoro più basso.

Redazione VareseNews
redazione@varesenews.it