

## Al via il corso di aggiornamento per operatori dei Servizi Sociali

**Pubblicato:** Venerdì 15 Febbraio 2002

I servizi sociali continuano a essere uno degli **obiettivi primari** del Comune di Saronno. Lo dimostra anche il corso di aggiornamento per operatori del settore organizzato dal comune di Saronno e che ha avuto inizio proprio questa mattina nella sala Nevera di Casa Morandi. Il corso ha come tema "la tutela del minore: aspetti legislativi ed operativi" ed è tenuto da Anna Zappia, Giudice del Tribunale per i Minorenni di Milano, coadiuvata da alcuni suoi valenti collaboratori. Partecipano al corso circa cinquanta operatori, provenienti da 18 comuni, alcune cooperative e associazioni che lavorano nel sociale.

Il Sindaco Pierluigi Gilli, nel suo indirizzo di saluto, ha sottolineato "la delicatezza della materia, che ha al suo centro la persona umana nella fase minorile e che ha ricevuto profonde modifiche lo scorso anno con la riforma dell'adozione e con l'introduzione della difese d'ufficio nei procedimenti civili ed amministrativi, ed ha rinnovato l'impegno dell'Amministrazione a creare occasioni qualificate di aggiornamento e di confronto per i pubblici funzionari, così da fornire ai cittadini servizi sempre più puntuali, personalizzati e competenti. Per Saronno non si tratta della prima esperienza in questa direzione. Oltre a corsi già svoltisi lo scorso anno, ne sta programmando altri, "con la precisa volontà di fornire agli operatori dei vari settori amministrativi comunali gli strumenti di conoscenza, giuridici e deontologici necessari per essere prontamente "aggiornati" sull'evoluzione legislativa e pratica dell'amministrare – spiega il sindaco – L'attenzione alla formazione del personale municipale è una delle linee direttive della Giunta, che intende in tal modo perseguire praticamente e con i risultati gli scopi di efficienza e di efficacia dell'amministrazione, reclamati giustamente dai cittadini-utenti, che si attendono risposte chiare, tempestive e soddisfacenti dall'Ente comunale".

È in questa direzione che il Comune di Saronno, che ha iniziato nel 2001 una collaborazione con il Comune di Varese. "In tale ottica – conclude Gilli – questa Amministrazione, dopo anni di carenza, è riuscita a far eleggere il Difensore Civico, che opera con successo da un anno e mezzo, ed ha implementato le modalità di accesso e di colloquio con i cittadini, anche tramite l'URP ed i moderni mezzi informatici ([il sito istituzionale del Comune](#)), lo sportello immigrazione, l'iniziale sportello unico per le attività produttive e commerciali".

M.S.

Redazione VareseNews

redazione@varesenews.it