

VareseNews

Un corso per telefonare meglio

Pubblicato: Giovedì 17 Febbraio 2005

Capita spesso di imbattersi al telefono in interlocutori poco convincenti, con risposte impostate da una voce debole, o fastidiose. Telefonate che invece hanno un potenziale commerciale o relazionale notevole: la telefonata è infatti molto spesso un ottimo biglietto da visita per ciascuno di noi, tanto più per l'impresa che contatta i suoi clienti o potenziali tali.

Per questo Ascom Varese ha pensato di organizzare un corso per imparare a come rendere più efficace la comunicazione telefonica: in esso verranno spiegate le piccole strategie, molto semplici, differenziate per la telefonata in ingresso e per quella in uscita, per impostare un convincente colloquio al telefono anche con il cliente più esigente e i concetti di base da apprendere per applicare modelli linguistici per formulare domande congrue e scoprire i bisogni dell'interlocutore.

Tutte nozioni che saranno illustrate, con numerosi esempi pratici e simulazioni, nel corso delle lezioni che si svolgeranno il 23 febbraio, il 2, 9, 16 marzo dalle ore 8.30 alle 13.30 presso l'aula corsi della sede dell'Associazione Commercianti di via Valle Venosta 4 a Varese, per un totale di venti ore di formazione.

Informazioni e iscrizioni presso: Ufficio Marketing Ascom Varese, via Valle Venosta 4, tel. 0332.342160/139.

[Redazione VareseNews](#)

redazione@varesenews.it