

Ecco il Vademecum sui saldi

Pubblicato: Mercoledì 2 Gennaio 2008

È partita la stagione dei saldi. Il primo consiglio è quello di diffidare, soprattutto nella fase iniziale, dei favolosi sconti del 40, 50, 60%. Spesso, infatti, dietro questi mirabolanti “affari”, si nasconde un malcostume diffuso, quello di “riprezzare” i prodotti, facendo credere al consumatore di aver applicato un forte sconto. Sconti significativi si giustificano solo verso la fine dei saldi e non all’inizio!

Tutto ciò avviene anche perché scarsi o nulli sono i controlli.

Adiconsum ricorda ai consumatori che nel periodo dei saldi:

- la sostituzione di un prodotto difettoso o non conforme resta un diritto del consumatore anche per i prodotti in saldo;

- il pagamento con le carte di credito non può essere rifiutato dal commerciante se sulla vetrina sono esposti i loghi delle carte.

Inoltre:

1. Sull’oggetto in saldo deve essere sempre riportato il prezzo d’origine non scontato, la
2. percentuale di sconto applicata e il prezzo finale;
3. Bisogna fare attenzione all’eventuale presenza di merce venduta a prezzo pieno insieme alla merce in sconto;
4. È opportuno confrontare i prezzi con quelli di altri negozi, magari annotando il prezzo di un capo o della merce a cui si è interessati;
5. È bene verificare che il prodotto offerto in vetrina sia lo stesso che verrà presentato in negozio;
6. È consigliabile diffidare dei capi di abbigliamento che possono essere solo guardati e non provati, anche se è a discrezione del commerciante consentire o meno di fare provare la merce;
7. Chi vuol fare regali sappia che si può cambiare solo ed esclusivamente la merce difettosa che deve essere riconsegnata al commerciante entro 2 mesi dalla scoperta del difetto (non si può sostituire la merce se avete cambiato idea sul colore o sul modello);
8. È bene conservare sempre lo scontrino per potere eventualmente cambiare la merce difettosa;
9. Qualora il commerciante si rifiuti di cambiare un articolo difettoso in saldo o non voglia restituire i soldi ci si può rivolgere alla Polizia Municipale e segnalare il caso anche alle varie sedi Adiconsum (indirizzi su www.adiconsum.it).

Legge sui saldi

Le diversità di inizio dei saldi tra una provincia e l’altra non sono legate alle condizioni meteorologiche, bensì alle lobby del commercio. A questo punto, ad avviso di Adiconsum, ha più senso liberalizzare la data di inizio dei saldi, lasciando al commerciante la scelta di avviare gli sconti per i prodotti stagionali quando lo ritiene più opportuno.

Redazione VareseNews

redazione@varesenews.it