

VareseNews

Progetto Itinero, parte la nuova fase

Pubblicato: Lunedì 30 Giugno 2008

Da martedì 1° luglio entrerà in vigore Itinero, il sistema di bigliettazione magnetica elettronica (SBME) e di integrazione tra le reti LeNord, Trenitalia e Atm. I clienti LeNord possono trovare il documento completo con le nuove condizioni di trasporto – che introducono nuove modalità per la convalida e la prevendita dei biglietti e nuove sanzioni per chi viaggia senza biglietto o con titolo di viaggio non valido – presso il Customer Care di Milano Cadorna e in tutte le biglietterie della rete FerrovieNord o scaricarlo dal sito www.lenord.it.

La principale novità riguarda la chiusura in uscita di tutte le stazioni urbane della rete. Dal 1° luglio, infatti, i varchi automatici installati nelle stazioni milanesi di FerrovieNord saranno chiusi. Per uscire dalle stazioni sarà pertanto necessario riconvalidare il titolo di viaggio nei tornelli delle stazioni di Domodossola, Bovisa e Quarto Oggiaro; sono escluse provvisoriamente quelle di Affori e Bruzzano perché in ristrutturazione. I titoli di viaggio dovranno essere convalidati sia in entrata che in uscita. Un piccolo cambiamento nelle abitudini dei viaggiatori che avrà il duplice beneficio di rendere le stazioni più sicure, limitando la presenza solo a coloro che devono viaggiare, e avere minore evasione, a tutela di tutti i clienti con regolare titolo di viaggio.

Cambiano anche le modalità di convalida e validità dei biglietti di andata e andata/ritorno, che dal 1° luglio saranno validi non più solo per la giornata di emissione ma potranno essere acquistati in prevendita ed essere utilizzati entro due mesi dal giorno dell'acquisto (es: il biglietto emesso il 23 luglio scadrà il 22 settembre). I titoli di viaggio – che saranno validi del momento della convalida e rimborsabili in caso di soppressioni o ritardi cospicui – andranno convalidati prima di salire in treno nelle apposte obliterate verdi presenti sulle banchine e nelle stazioni (ove presenti) o nei tornelli. Nello stesso modo andranno convalidati i titoli di viaggio ATM e Trenitalia validi sui treni LeNORD (es: Trenomilano, settimanali integrati d'Area e biglietti urbani).

Sempre dal 1° luglio, per poter usufruire delle tariffe agevolate Anziani e Ragazzi – che danno diritto a uno sconto del 20% – bisognerà essere muniti della tessera ITINERO, che può essere richiesta presso il Customer Care di Milano Cadorna.

Sono inoltre previste nuove sanzioni, in particolare per chi viene sorpreso a bordo treno senza biglietto, con titolo di viaggio scaduto (sia biglietto che abbonamento), non valido, non obliterate, illeggibile o contraffatto.

Per facilitare la transizione al nuovo sistema di accesso al servizio, dal 1° luglio al 13 dicembre 2008 la regolarizzazione a bordo sarà ancora possibile con un supplemento di 5,00 euro oltre al costo del biglietto, ma solo se il viaggiatore avrà provveduto ad avvisare il capotreno prima

dell'avvio della marcia del treno.

Per maggiori informazioni si invitano i clienti a consultare gli relativi avvisi affissi nelle stazioni o a visitare il sito lenord.it/avvisidistazione, a contattare il Customer Care di Milano Cadorna (aperto tutti i giorni dalle 7 alle 20, il sabato dalle 8 alle 20 e i festivi dalle 8,30 alle 16) o il call center 199 151 152, operativo tutti i giorni 24 ore su 24.

[Redazione VareseNews](#)

redazione@varesenews.it