

VareseNews

Disagi in metrò: l'avviso arriva via SMS

Pubblicato: Lunedì 6 Ottobre 2008

Da oggi, lunedì 6 ottobre, i **passaggeri della linea M1**, potranno **isciversi via web** al servizio sperimentale di **messaggistica di ATM** (sms-alert) che per 30 giorni gratuitamente darà informazioni in tempo reale su eventuali disservizi (rallentamenti, ritardi, blocchi) della metropolitana rossa.

La sperimentazione sarà aperta ai primi 500 utenti che, **a partire dalle ore 14**, compileranno il modulo di iscrizione presente sul sito, acconsentendo al termine dei 30 giorni a rispondere ad un breve questionario di gradimento. L'obiettivo della sperimentazione è quello di testare la piattaforma di trasmissione sui diversi gestori di telefonia mobile e di individuare un format che sia quanto più possibile comprensibile agli utenti, visto il vincolo dei 160 caratteri di un sms standard.

Nella graduatoria delle iscrizioni, **verrà data priorità agli abbonati annuali**. L'sms-alert sarà operativo **dal lunedì al venerdì dalle 7 alle 20**. Gli utenti iscritti verranno avvisati via sms della partenza del servizio. A regime, il sistema di alert sarà in sincrono con gli orari della metropolitana.

Redazione VareseNews
redazione@varesenews.it