

Boom di visitatori per il sito della Saronno Servizi

Pubblicato: Lunedì 6 Aprile 2009



Boom di visitatori per il **sito** della Saronno Servizi (www.saronnoservizi.it). Ma le pagine web dell'azienda di servizi di Saronno, di cui è socio maggioritario il Comune di Saronno e in quota minoritaria anche i Comuni di Origgio, Gerenzano, Uboldo e Cislago, non sono solo state "viste", ma anche "utilizzate".

Nei numerosi servizi che l'azienda offre ai cittadini, di grande rilevanza il Pagamento on-line delle tasse e tributi, come **l'Imposta Comunale sugli immobili (Ici)** e la **Tariffa dei rifiuti solidi urbani (Tarsu)**; e, da febbraio 2008, *servizio unico in Lombardia e altamente innovativo, il servizio on-line che permette di effettuare le iscrizioni e le riconferme ai corsi di nuoto e fitness del nuovo Centro Sportivo di via Miola, senza più code in reception.*

Il sito si è trasformato così in un vero e proprio **sportello comunale**, dove non si effettuano code. E i saronnesi sembrano proprio aver apprezzato questo servizio. Nel 2008, **oltre 350 famiglie hanno pagato on-line (con carta di credito) la Tarsu**, mentre **oltre 200 soggetti hanno effettuato il pagamento dell'Ici** (oggi in vigore solo per le aree industriali, negozi, uffici e seconde case). Modalità a cui si aggiunge, come anticipato, anche la gestione delle iscrizioni dell'impianto Sportivo di Via Miola.

Andiamo con ordine, ecco i primi numeri. Tra il 2007 e il 2008 c'è stato un **incremento del 25% delle pagine viste** che sono passate da **una media mensile** di 26 mila pagine viste a **ben 31 mila**. Altro dato fondamentale è quello degli iscritti alla **newsletter** che viene mandata quasi ogni settimana per avvisare i lettori delle scadenze dei pagamenti, delle iscrizioni alla piscina, nonché delle novità che riguardano le aree di interesse della Saronno Servizi. Nel 2007 gli iscritti a questo servizio erano poco meno di 1.000; **nel 2008 sono state superate le 1.300 iscrizioni**.

Inoltre, altro passo in avanti nell'informatizzazione dei servizi è anche **la gestione dei rifiuti**: tramite la tessera della piattaforma ecologica, è possibile vedere sul sito, nella sezione privata "area tributaria", anche quello che il cittadino ha portato in piattaforma, organizzando un vero e proprio **registro storico dei quantitativi conferiti**.

Saronno Servizi si pone così all'avanguardia nella gestione dei servizi comunali, creando un vero e proprio sportello on-line. «Quando **siamo partiti nel 2003** ci siamo posti l'obiettivo di metterci al servizio dell'utente, quando ancora in pochi avrebbero creduto che i servizi on-line sarebbero diventati fondamentali per il cittadino – spiega **Riccardo Rota**, presidente della Saronno Servizi -. Non a caso negli anni abbiamo fatto investimenti importanti in questo settore e i risultati finora ottenuti, nonché **il trend sempre positivo nell'utilizzo del servizio**, confermano la rilevanza dell'iniziativa. Un sito di carattere pubblico come il nostro è valido se continua ad avere visitatori. È questo l'obiettivo che vogliamo ancora perseguire, **offrendo al cittadino sempre più interazione con i nostri servizi, riducendo tempi di attesa e di mobilità**».

Redazione VareseNews
redazione@varesenews.it