

VareseNews

Tele2 : “ Disponibili ad aiutare i clienti”

Pubblicato: Venerdì 30 Ottobre 2009

Dopo svariati giorni di isolamento telefonico e senza aver ricevuto la dovuta assistenza, **i clienti che hanno effettuato il traumatico passaggio da Telecom a Tele 2 possono ora rivolgersi all'ufficio stampa di quest'ultima (mandando una e-mail a: ufficio-stampa.tele2@tele2.it)** per chiedere aiuto riguardo a questo problema.

L'ufficio stampa, contattato dalla redazione di Varese News, ha dato la sua disponibilità per qualsiasi informazione riguardo al cambio di linea.

Alla nostra richiesta di spiegazioni, **Tele 2 ha però attribuito la responsabilità del disagio a Telecom**, spiegando che spesso, cambiando compagnia telefonica, è quella precedente che non agevola il cliente nel cambio. Ovviamente non è ancora chiaro di chi sia la colpa, così come non c'è ancora chiarezza sul motivo dell'isolamento telefonico. Se non altro c'è ora un'alternativa al numero verde di Tele 2, “incapace di dare spiegazioni” secondo i neo abbonati.

[Redazione VareseNews](#)

redazione@varesenews.it