

## VareseNews

### Tele2: “Il problema è stato risolto”

**Pubblicato:** Giovedì 5 Novembre 2009

**I problemi ai telefoni degli utenti di Tele2 sono terminati.** Lo ha annunciato l'azienda, facendo sapere che “a causa di un problema tecnico che ha interessato nei giorni scorsi la centrale di Milano Segrate, i clienti Tele2 residenti in alcune zone di Piemonte e Lombardia potrebbero avere riscontrato alcuni casi di assenza di linea telefonica”. **Diversi clienti, la scorsa settimana, contattarono varesenews per segnalare il guasto lamentato** da diversi utenti. **Dopo una prima risposta**, ecco che l'azienda torna sulla vicenda per informare che il problema è stato superato.

“**Tele2, nello scusarsi per i disservizi** che l'inconveniente può aver causato, segnala che il guasto è stato riparato ed ora gli apparati all'interno della centrale sono correttamente funzionanti. Tele 2 sta inoltre provvedendo a contattare telefonicamente tutti i clienti che hanno segnalato disagi per verificare il pieno ripristino del servizio.

**Antonio Franchino, responsabile delle relazioni con i clienti di Tele2, spiega che "Il problema è stato risolto e il servizio assistenza clienti Tele2 (848 99 1022) è a disposizione per fornire tutte le informazioni del caso nonche' per segnalare eventuali singoli malfunzionamenti.**

**a segnalare eventuali singoli disagi al nostro servizio di customer care (848 99 1022)**

[Redazione VareseNews](#)

[redazione@varesenews.it](mailto:redazione@varesenews.it)