

## Vacanze natalizie, i consigli di Telefonoblu

**Pubblicato:** Giovedì 24 Dicembre 2009

Neve e freddo stanno rovinando la partenza di molti lombardi per le vacanze natalizie. Aeroporti e stazioni in tilt dopo le numerose cancellazioni dei giorni scorsi. Su oltre 13 milioni di turisti nel periodo che va dal 15 dicembre al 15 gennaio, circa 90 mila sono i casi di vacanza difficile e rovinata.

La stima arriva da ‘Telefono Blu’ secondo il quale sono state 5200 a tutt’oggi, le richieste di aiuto dei turisti al centralino nazionale 199443378, dai centralini regionali e siti [www.telefonoblu.it](http://www.telefonoblu.it), [www.sosviaggiatore.com](http://www.sosviaggiatore.com). I più attivi i lombardi oltre 21%, gli emiliano-romagnoli 13%, i piemontesi 12%, laziali e veneti al 10% a seguire toscani, liguri e campani”. Soprattutto si denunciano vacanze rovinate, a seguire “discordanza contrattuale”, recessi, ritardi, cambio di destinazione, overbooking, ritardi aeroporto, problemi di viabilità, ecc...

Per evitare brutte disavventure, ecco i consigli di telefono blu: verificare con attenzione tutto il pacchetto viaggio, soprattutto in caso di last minute; pretendere di sottoscrivere un vero contratto in agenzia; evitare di scegliere mete a rischio; arrivati alla metà se qualcosa non va protestare e chiedere il cambio. In casi di grande emergenza contattare consolato e ambasciata. Al ritorno indicare con attenzione i particolare della vicenda e detenere i titoli del viaggio. Ricorsi prestampati o lettere tipo non servono a nulla.

Redazione VareseNews

redazione@varesenews.it