

VareseNews

Adiconsum avverte: occhio alla truffa online!

Pubblicato: Lunedì 21 Giugno 2010

Sono pervenute ad Adiconsum Varese numerose segnalazioni relative a fatture ricevute da consumatori che, navigando in internet e visitando il sito easydownload, hanno poi scoperto di aver – del tutto involontariamente – stipulato un contratto di abbonamento a servizi offerti.

Presso le sedi provinciali di Adiconsum si può trovare una lettera tipo da utilizzare per comunicazioni all'impresa e per negare la volontà di concludere alcun contratto con detta società, in cui viene appunto evidenziato che i consumatori non avevano alcuna volontà negoziale.

Nel caso poi il consumatore abbia anche provveduto al pagamento delle somme richieste in fattura, nella lettera da inviare all'impresa dovrà esserne specificato l'importo e dovrà essere espressamente richiesta l'immediata restituzione di dette somme.

Trattandosi di sito gestito da società non Italiana, una volta inviata la lettera di reclamo anche tramite l'assistenza fornita a fronte di tesseramento dalle strutture Adiconsum, i casi che non trovassero soluzione potranno essere inviati al Centro Europeo Consumatori per l'eventuale ulteriore gestione del caso.

In tale ipotesi è necessario inviare all'indirizzo e-mail: info@ecc-netitalia.it la seguente documentazione:

- copia della fattura perventua;
- copia della lettera inviata;
- copia della eventuale risposta ricevuta dalla impresa;
- copia dell'eventuale somma pagata come da fattura;
- autorizzazione al trattamento dati personali del consumatore da parte del CEC per la gestione del caso.

ADICONSUM Varese
Redazione VareseNews
redazione@varesenews.it