

Cura degli anziani, sistemi di controllo e gestione delle residenze

Pubblicato: Lunedì 22 Novembre 2010

Al compimento del suo quindi anno di età, l'**Osservatorio Settoriale sulle RSA (Residenze Sanitarie Assistenziali)**, istituito nel 2006 presso l'Università Carlo Cattaneo, conta ben 61 RSA iscritte, rappresentative di circa 8.050 posti letto autorizzati ed oltre 7.500 posti accreditati, confermandosi un virtuoso esempio di benchmarking in ambito socio-sanitario sia a livello regionale, sia a livello nazionale.

Il 4° convegno annuale dell'Osservatorio, dal titolo "**Il sistema dei controlli in RSA: rapporti di lavoro e standard gestionali**", si terrà il prossimo **giovedì 25 novembre dalle ore 9.15**.

Al centro, il tema del sistema dei controlli a cui queste unità di offerta sono sottoposte, con particolare riferimento ad alcune problematiche connesse al rapporto di lavoro ed agli standard gestionali previsti dall'accREDITAMENTO al Sistema Sanitario Regionale.

Interverranno al convegno, in qualità di relatori, esponenti di spicco dei diversi enti istituzionali che hanno prerogative di controllo verso le RSA, nella convinzione che il confronto dialettico e culturale tra "controllori" e "controllati" possa rappresentare un'importante occasione di crescita per tutti gli attori coinvolti. Grazie alla ricchezza dei temi trattati, il convegno non si rivolge solo agli addetti ai lavori, ma può essere di interesse anche per tutti gli stakeholder che direttamente o indirettamente gravitano in ambito socio-sanitario.

Il programma dettagliato della giornata

9:15 Apertura lavori

Davide Croce

Direttore CREMS, Università Carlo Cattaneo – LIUC

9:30 Prima sessione: Il rapporto di lavoro in RSA

Profili di responsabilità penale nell'organizzazione delle attività socio-sanitarie: infortuni sul lavoro e malattie professionali di lavoratori e addetti alle attività

Luca Poniz

Magistrato della Procura della Repubblica, Tribunale di Milano

Appalti e indici di genuinità nelle RSA

Marco Bellumore

Responsabile U.O. Vigilanza Ordinaria, Ispettorato del lavoro, DPL Varese

Analisi degli andamenti degli infortuni nelle RSA lombarde

Monica Pedretti

Responsabile del Processo Prevenzione INAIL di Varese

Indicatori di performance organizzativa: evidenze empiriche dall'Osservatorio

Antonio Sebastiano

Direttore Osservatorio settoriale sulle RSA, CREMS, Università Carlo Cattaneo – LIUC

11:15 Seconda sessione: Accreditoamento e standard gestionali

L'applicazione degli standard normativi in un'ottica di miglioramento della qualità assistenziale

Ester Poncato

Direttore Dipartimento ASSI, ASL di Varese

Minutaggi e standard di personale: le evidenze dell'ASL Milano 1

Silvano Lopez

Direttore UOC Accreditoamento e controlli strutture socio-sanitarie, ASL Milano 1

La customer satisfaction: un'opportunità per le RSA

Angelo Marsano

Responsabile Unità Operativa Anziani, ASL Monza Brianza

Standard gestionali: l'esperienza dell'ASL Milano

Laura Lanfredini

Direttore Servizio accreditamento e vigilanza area socio-sanitaria, ASL Milano

13:30 Chiusura lavori

moderatore

Marco Petrillo

Dottore Commercialista Revisore Contabile,

Presidente UNEBA della Provincia di Varese

[Redazione VareseNews](#)

redazione@varesenews.it