

Digitale terrestre: proseguono i disagi, ecco quando chiamare l'antennista

Pubblicato: Venerdì 10 Dicembre 2010



Ormai sono passati ben più di dieci giorni dalla data dello switch-off, eppure **molti lettori** ci hanno segnalato una **ricezione ancora debole su diverse aree della provincia**. Se magari qualche canale appare sul decoder, in diversi casi **la pioggia e la neve di questi giorni sembrano aver oscurato il segnale**, rendendo non ricevibili persino Rai 1, 2, 3.

Cosa fare quindi? Il consiglio del **Movimento Consumatori** è più o meno lo stesso: «Non abbiamo ricevuto un numero eccessivo di segnalazioni», spiegano dalla sede varesina, «Ma seguendo alcune semplici regole in molti hanno risolto i loro problemi». Il primo consiglio del Movimento è quello di **testare l'impianto di casa acquistando un primo decoder, e provandolo sulle diverse prese dell'antenna**. Questo darà modo di verificare la solidità dell'impianto interno.

Se su tutti i televisori di casa non vedete gli stessi canali, allora potrebbe esserci un problema non di impianto interno ma di antenna. **Prima di contattare un antennista, il consiglio è quello di chiamare comunque il numero verde del ministero: 800022000**. Questo numero, infatti, potrà dirvi se il vostro problema riguarda solo voi (quindi la vostra antenna) o il vostro quartiere (e quindi può essere un ritardo dell'emittente nel garantire la copertura).

Noi di VareseNews abbiamo provato a contattare il numero verde e, possiamo già dirvi, che in caso di problemi con la Rai, sarete "rimandati" a un secondo numero verde, quello della tv di stato: **800111555**.

Saranno questi numeri verdi, in base alle informazioni trasmesse dai network, a dirvi se i vostri problemi richiedono l'intervento di un antennista o meno. «In genere per impianti singoli non è necessario modificare l'antenna», dice il Movimento Consumatori, «**Tuttavia per antenne molto vecchie potrebbe essere necessario adeguare l'impianto o orientare nuovamente l'antenna**».

Nel caso chiamate un antennista è molto importante, ricorda il Movimento, richiedergli il **certificato di conformità dopo i lavori**. Questo certificato, infatti, può garantire la buona qualità dell'impianto.

Nella maggior parte dei casi un buon antennista potrà risolvere i problemi. In casi più rari sarà lui a

consigliarvi la necessità di installare un'antenna satellitare con decoder TivùSat. Questo decoder, pensato per le aree più remote della provincia e mal coperte, può garantire un segnale sempre ottimo e la ricezione gratuita di tutti i canali del digitale terrestre.

Chiamare antenisti ha un costo e questi giorni di disagi anche. Tutto però sembra a carico dei consumatori, su eventuali rimborsi al momento non ci sono risposte.

[Redazione VareseNews](#)

redazione@varesenews.it