

Pratiche tributarie online con LinkMate

Pubblicato: Giovedì 16 Dicembre 2010

Rapporti tra cittadino e Comune ancora più facili e diretti: è quanto promette l'attivazione, in fase sperimentale, dello sportello telematico **LinkMate**, presentato stamane a Villa Tovaglieri ad un pubblico di funzionari comunali, tecnici, professionisti e cittadini interessati. Si tratta di un sistema informatico che consentirà al cittadino, alle imprese, ai commercialisti, ai consulenti fiscali, ai C.A.F., ai patronati e alle associazioni di categoria, di dialogare direttamente con l'amministrazione comunale nella gestione delle **pratiche tributarie**.

Lo sportello svolge, per il momento, tutte le funzioni del front office dell'ufficio tributi in materia di imposta comunale sugli immobili (Ici). Il servizio è attivo 24 ore su 24 per 365 giorni all'anno e consente al cittadino, in qualsiasi momento e direttamente dalla propria abitazione o del proprio ufficio, di servirsi dei servizi comunali in materia di tributi con semplicità e immediatezza. Il servizio è gratuito e offre l'assistenza di una guida in linea.

Il nuovo sportello è l'inizio di un percorso di "avvicinamento" al cittadino ed alle sue esigenze. Il servizio è interattivo: il cittadino può infatti dialogare direttamente con gli uffici attraverso una bacheca messaggi e ricevere informazioni puntuali e personalizzate.

Utilizzare il nuovo sportello telematico è semplice. E' sufficiente collegarsi al sito internet del Comune di Busto Arsizio (www.comune.bustoarsizio.va.it) ed entrare nella sezione "I Servizi on-line" presente in home page e selezionare "Sportello Telematico Tributi". Per utilizzare il servizio occorre registrarsi on-line. Ricevuta la password (l'invio è immediato) si può accedere direttamente alla propria posizione tributaria storica. Le banche dati consultabili on-line sono quelle dell'ICI dal 1992. Collegandosi direttamente, in via sperimentale, alla banca dati dell'ICI si possono visualizzare le dichiarazioni di imposta presentate e i pagamenti eseguiti per ciascun anno, è possibile calcolare l'imposta da versare (in acconto e a saldo), si può stampare il modello F24 da utilizzare per il pagamento, è possibile collegarsi con il catasto dei fabbricati, nonché compilare e spedire per via telematica le dichiarazioni d'imposta.

Gli uffici comunali potranno così verificare direttamente la correttezza delle comunicazioni inviate dai contribuenti e acquisire direttamente e senza spese i dati inviati per l'aggiornamento in tempo reale dell'archivio dell'ente. Lo sportello LinkMate si presenta, quindi, come uno strumento che permette, con semplicità e rapidità, l'accesso diretto alle proprie informazioni tributarie, di dialogare con il Comune tramite la bacheca messaggi, di evitare code agli sportelli di front office, di fornire e ricevere comunicazioni in maniera puntuale e personalizzata, di conservare un archivio delle attività svolte, di ricevere informazioni su scadenze, stato dei pagamenti e segnalazioni sugli adempimenti tributari.

Redazione VareseNews

redazione@varesenews.it