

Ancora problemi, ma le Poste vanno verso la normalità

Pubblicato: Martedì 7 Giugno 2011

☒ Ancora disagi e rallentamenti al sistema delle Poste Italiane. La società assicura che «l'operatività degli uffici postali è ormai prossima alla completa normalità dopo i problemi tecnici dei sistemi IBM e HP che in questi giorni hanno determinato rallentamenti nella esecuzione delle operazioni postali e finanziarie». **A pagare il dazio maggiore i piccoli uffici**, mentre nei grossi centri, Varese ad esempio, complice l'apertura anche al pomeriggio e la non ancora completa migrazione di tutti i servizi al nuovo sistema, la situazione è leggermente meno problematica. Poste Italiane **spiega il problema in una breve nota**: «L'inconveniente al software dei sistemi centrali sui quali poggiano le attività degli uffici, è in via di completa risoluzione da parte dei tecnici italiani e statunitensi delle due società informatiche, che ora stanno continuando a eseguire test sulla regolare efficienza e operatività dei sistemi. Anche oggi gli uffici postali sono stati aperti oltre il normale orario di chiusura, fornendo un volume di servizi nella media delle attività abitualmente svolte. **In particolare, sono stati garantiti i servizi a tutti i clienti in attesa, garantendo così oltre 6 milioni di transazioni**; sono state pagate più di 250 mila pensioni e sono state eseguite oltre 1,5 milioni di operazioni di pagamento di bollettini. Poste Italiane si scusa con i propri clienti per i disagi dei giorni scorsi. Giovedì 9 giugno Poste Italiane incontrerà i rappresentanti di tutte le associazioni dei consumatori per aprire un tavolo di conciliazione e discutere le modalità di risoluzione dei problemi derivanti dagli inconvenienti tecnici di questi giorni negli uffici postali».

Redazione VareseNews

redazione@varesenews.it