

## VareseNews

### “Energia: diritti a viva voce”

**Pubblicato:** Giovedì 1 Settembre 2011

**E’ partito il 1° settembre 2011, il progetto “Energia: Diritti a Viva Voce”** promosso da **17 associazioni dei consumatori** e finanziato dalla Cassa conguglio per il settore elettrico su disposizione dell’Autorità per l’energia elettrica e il gas con l’obiettivo di rendere i consumatori più informati e consapevoli in materia di energia e gas.

A seguito della liberalizzazione, il settore energetico, ha visto l’ingresso di nuovi operatori che in molti casi ha creato criticità.

Si è verificata, insomma, una flessione del livello di soddisfazione del cliente. Per questo e per una semplificazione e trasparenza sempre maggiore, ha preso vita il Progetto **“Energia: Diritti a Viva Voce”** che consisterà nell’attivare: sportelli di assistenza ed informativi, call center, campagne informative sul territorio nazionale.

I 45 sportelli informativi offriranno assistenza sui problemi riscontrati dai clienti del servizio elettrico e gas, tra i quali, ad esempio:

l’orientamento sulle diverse offerte commerciali;

le opportunità offerte dalla tariffa bioraria;

l’ottenimento del bonus sociale gas/energia o il mantenimento dello stesso;

gestione delle controversie col proprio gestore;

monitoraggio dei propri consumi quotidiani e promozione del consumo consapevole.

**Il servizio di call center, con numero verde gratuito 800 82 12 12** per chiamate da rete fissa, fornirà risposte e informazioni ai clienti del servizio elettrico e gas e sarà attivo dal lunedì al venerdì con orario 9-13 e 14-18.

**LO SPORTELLLO DI VARESE GESTITO DA CONFCONSUMATORI PRESSO LA**

**SEDE DI VIA U. MERINI NR. 22 E’ APERTO NEI GIORNI**

**LUNEDI’ MARTEDI’ GIOVEDI’ VENERDI’** dalle ore 09,30 alle 12,00 dalle 14,30 alle 17,30

**MERCOLEDI’** dalle 14,30 alle 17,30

**PER INFORMAZIONI O APPUNTAMENTI CONTATTARE IL NUMERO 0332/ 281712**

**OPPURE l’ INDIRIZZO e- mail vareseconf@email.it**

**Redazione VareseNews**

**redazione@varesenews.it**