

# VareseNews

## “Energia: diritti a viva voce”

**Pubblicato:** Giovedì 1 Settembre 2011

E' partito il 1° settembre 2011, il progetto “Energia: Diritti a Viva Voce” promosso da 17 associazioni dei consumatori e finanziato dalla Cassa conguaglio per il settore elettrico su disposizione dell'Autorità per l'energia elettrica e il gas con l'obiettivo di rendere i consumatori più informati e consapevoli in materia di energia e gas.

A seguito della liberalizzazione, il settore energetico, ha visto l'ingresso di nuovi operatori che in molti casi ha creato criticità.

Si è verificata, insomma, una flessione del livello di soddisfazione del cliente. Per questo e per una semplificazione e trasparenza sempre maggiore, ha preso vita il Progetto “Energia: Diritti a Viva Voce” che consisterà nell'attivare: sportelli di assistenza ed informativi, call center, campagne informative sul territorio nazionale.

I 45 sportelli informativi offriranno assistenza sui problemi riscontrati dai clienti del servizio elettrico e gas, tra i quali, ad esempio:

l'orientamento sulle diverse offerte commerciali;

le opportunità offerte dalla tariffa bioraria;

l'ottenimento del bonus sociale gas/energia o il mantenimento dello stesso;

gestione delle controversie col proprio gestore;

monitoraggio dei propri consumi quotidiani e promozione del consumo consapevole.

Il servizio di call center, con numero verde gratuito **800 82 12 12** per chiamate da rete fissa, fornirà risposte e informazioni ai clienti del servizio elettrico e gas e sarà attivo dal lunedì al venerdì con orario 9-13 e 14-18.

LO SPORTELLO DI VARESE GESTITO DA CONFCONSUMATORI PRESSO LA SEDE DI VIA U. MERINI NR. 22 E' APERTO NEI GIORNI  
LUNEDI' MARTEDI' GIOVEDI' VENERDI' dalle ore 09,30 alle 12,00 dalle 14,30 alle 17,30  
MERCOLEDI' dalle 14,30 alle 17,30  
PER INFORMAZIONI O APPUNTAMENTI CONTATTARE IL NUMERO 0332/ 281712  
OPPURE l' INDIRIZZO e-mail [vareseconf@email.it](mailto:vareseconf@email.it)

Redazione VareseNews

[redazione@varesenews.it](mailto:redazione@varesenews.it)