

Treno fermo e porte bloccate, rabbia dei viaggiatori

Pubblicato: Martedì 3 Gennaio 2012



Se sulle autostrade [si piange per gli aumenti](#), sulle ferrovie di certo non si ride: l'anno dei lavoratori pendolari si è aperto il 2 gennaio con nuovi ritardi sulla rete FS. Nello specifico i problemi riguardano la **linea Milano Porta Garibaldi-Gallarate-Varese**: il treno delle 18.52 si è bloccato per oltre 20 minuti all'interno della stazione a Parabiago. I passeggeri ci hanno segnalato un disagio soprattutto per la mancanza di informazioni e di assistenza: **«Ci sono voluti dieci minuti e cinque telefonate perché fossero aperte le porte»** ci spiega una pendolare nostra lettrice. Alla fine, dopo venti minuti, i passeggeri sono stati trasbordati su altro treno. Anche in serata il treno delle 19.32 per Varese da Porta Garibaldi ha accumulato una ventina di minuti di ritardo.

Trenord, interpellata sull'episodio, spiega che la fermata di Parabiago non era prevista in orario: in questo caso **l'apertura delle porte al di fuori dai punti di fermata previsti deve essere autorizzata** dalla sala operativa che regola la circolazione, secondo il regolamento. L'autorizzazione è arrivata alle 19.32. Trenord precisa che **i disagi sulla linea sono stati causati da un treno merci (di altra compagnia)** rimasto bloccato per un guasto.

Redazione VareseNews
redazione@varesenews.it