

Malpensa più accessibile ai disabili

Pubblicato: Mercoledì 29 Febbraio 2012



Procedure dedicate, percorsi agevolati, attenzione alle difficoltà. Per rendere accessibili i luoghi pubblici anche **ai disabili** serve un costante lavoro di adeguamento degli spazi e dei servizi offerti.

Proprio su questo ambito **Sea**, la società di gestione degli scali di Milano Linate e Milano Malpensa, ha ottenuto la **certificazione TÜV IT 005 MS**, per il servizio aeroportuale di assistenza ai **passenger con mobilità ridotta**.

Dare accesso al trasporto aereo anche a quei passeggeri che hanno limitazioni motorie permanenti o temporanee, richiede un costante lavoro per migliorare tutti gli aspetti che caratterizzano la loro esperienza aeroportuale, fatta di procedure dedicate, percorsi agevolati, attenzione a difficoltà che la loro particolare condizione può far incontrare nel transito aeroportuale.

Il Comitato Tecnico, presieduto dal Prof. Melazzini e composto da SEA, Associazioni per la tutela delle persone con disabilità (LEDHA e FAND), Comitato Utenti di Malpensa (che rappresenta le compagnie aeree e gli operatori aeroportuali presenti a Malpensa), ha approvato in una riunione in cui TÜV Italia ha gestito la Segreteria Tecnica, un Disciplinary Tecnico che impegna le parti a mantenere negli aeroporti gestiti da SEA un livello di servizio a questi particolari passeggeri su valori anche superiori a quelli prescritti dalla normativa europea.

L'iniziativa è principalmente mirata a dare **oggettività e trasparenza alla qualità del servizio erogato e a rendere stabile una collaborazione tra i soggetti coinvolti** in questi delicati processi di assistenza. SEA, TÜV Italia e tutti i membri del Comitato Tecnico, ritengono questo momento come un nuovo punto di partenza, da cui muovere per consolidare l'attuale positiva qualità dei servizi forniti negli aeroporti milanesi e per creare progressivamente tutte le condizioni che rendono sereno e confortevole il viaggio aereo ai passeggeri con disabilità motorie di qualsiasi genere.

Per aiutare questo processo, **SEA ha messo on-line un questionario per riportare segnalazioni sia positive che negative dei passeggeri** che utilizzano questi servizi, per raccogliere qualsiasi indicazione utile a indirizzare lo sviluppo e dove necessario la correzione del proprio modo di operare.

Redazione VareseNews
redazione@varesenews.it

