

Meno code il ospedale, con il sistema “taglia-code”

Pubblicato: Sabato 24 Marzo 2012



Da lunedì 26 marzo 2012 sarà attivo il **nuovo “sistema elimina code”** del **Centro unico di prenotazione (Cup)** dell’Ospedale di Gallarate: un sistema intelligente in grado di smistare in modo automatico i pazienti in attesa della chiamata agli sportelli mediante una gestione controllata e integrata delle opzioni scelte dagli utenti, del flusso di persone che contemporaneamente si presentano nella sala di attesa del Centro e dei tempi necessari per svolgere le diverse funzioni amministrative.

Lo scopo del dispositivo “elimina code” è quello di **ottimizzare il percorso di prenotazione delle prestazioni ambulatoriali** a carico del Servizio Sanitario Nazionale, in libera professione e del pagamento ticket e delle tariffe. Al momento dell’accesso al Cup l’utente deve scegliere l’opzione per prenotare la chiamata e attendere che il sistema informatico lo indirizzi allo sportello assegnato tramite visualizzazione su appositi display. Nella fase di avvio **il personale dell’Azienda sarà affiancato da volontari**, che già assicurano la loro presenza nella sala di attesa del Cup, per accompagnare gli utenti nell’utilizzo del nuovo “elimina code” e per risolvere eventuali disagi.

Il funzionamento e i tempi di attesa per l’esplicitamento delle pratiche amministrative saranno **monitorati per poter introdurre possibili correttivi del sistema**. Dopo un periodo di rodaggio saranno distribuiti questionari agli utenti del Cup per misurare il grado di soddisfazione della loro qualità percepita del nuovo servizio e poter disporre di informazioni utili per introdurre altre eventuali migliorie.

Redazione VareseNews
redazione@varesenews.it