

Attenti ai falsi addetti Agesp

Pubblicato: Venerdì 4 Maggio 2012

A seguito di alcune segnalazioni, Agesp informa che:

- **AGESP non vende rilevatori domestici per fughe di gas;**
- il personale AGESP che si reca a casa dei Clienti è **sempre riconoscibile dalla divisa con marchio** della società e dal tesserino di riconoscimento (che i Clienti possono chiedere di esibire); il personale delle società esterne che eseguono le letture per conto di AGESP porta con sé una lettera di assegnazione d'incarico che esibisce su richieste dei Clienti;
- **AGESP non chiede denaro:** il personale AGESP che si reca a casa dei Clienti non può chiedere direttamente denaro, assegni, ecc. I pagamenti delle bollette possono essere effettuati solo in banca, in posta o presso gli sportelli AGESP (in questo caso solo pagamenti di bollette scadute).
- **AGESP non effettua verifiche a domicilio relativamente alle situazioni contrattuali** dei propri Clienti né fa sottoscrivere nuovi contratti presso le abitazioni degli stessi (queste operazioni vengono svolte presso gli sportelli AGESP di Via Magenta, 22 –Busto Arsizio);
- **AGESP non effettua controlli sugli impianti post-contatore** (caldaie, scaldabagni).

Si invita, pertanto, a diffidare di eventuali presunti addetti dell'acqua che si dovessero presentare come dipendenti AGESP per lo svolgimento delle attività di cui sopra.

In caso di chiarimenti o dubbi è a disposizione dell'utenza il Servizio Clienti all' 840 000 188 dal lunedì al venerdì ore 8.30-12.30 e ore 14.00-18.00.

Redazione VareseNews

redazione@varesenews.it