

VareseNews

Vodafone: “Ora il telefono prende”

Pubblicato: Martedì 24 Luglio 2012



I cellulari tornano a squillare in Valcuvia. Almeno quelli che si servono del gestore **Vodafone**, da sabato scorso e in diverse zone dell’Alto Varesotto senza la possibilità di telefonare.

L’azienda, sollecitata da Varesenews e dopo le miriadi di commenti e segnalazioni, anche **attraverso facebook**, inviate dai lettori scocciati per il problema, ha risposto questa mattina.

«**Sì, il problema c’è stato a partire da sabato 21.** Abbiamo attivato i controlli anche grazie a quanto segnalato dai lettori del vostro giornale – dice l’azienda attraverso il suo ufficio stampa – e **ora il disservizio nelle zone segnalate è rientrato. Per l’esattezza, dalle 21 di ieri sera, lunedì 23 luglio**». Ma a cosa è dovuta questa interruzione? «**Si è verificato un guasto nella linea elettrica che ha di fatto bloccato una centralina che gestisce la “tratta – radio” di nostra competenza**». L’azienda si scusa del problema per i suoi clienti, specificando che non si è trattato di una causa ad essa imputabile, bensì al gestore della linea elettrica.

Il problema era stato segnalato ieri, lunedì, da molti lettori che parlavano di seri problemi di capo ai loro cellulari: difficile, se non impossibile effettuare o ricevere telefonate in molti paesi della Valcuvia. Ora, secondo l’azienda, il guasto alla linea elettrica è stato riparato e il servizio è tornato fruibile.

Ma **diversi lettori hanno pure segnalato la difficoltà a contattare l’azienda:** in particolare utilizzando il numero riservato alla clientela, il “**190**” si ricevono **risposte elusive o generiche:** come fare? **La domanda l’abbiamo girata direttamente all’azienda:** «Sì, il 190 è il canale corretto da seguire – concludono da Vodafone – ma gli utenti possono utilizzare anche i social network. **In particolare abbiamo un canale su twitter – @vodafoneIT – con cui è possibile mettersi in contatto e ricevere informazioni utilizzando anche l’hashtag #tw190**»

Redazione VareseNews
redazione@varesenews.it

