

## Il 112 cerca “operatori del soccorso”

**Pubblicato:** Giovedì 16 Agosto 2012



**Il 112, centro unico dell'emergenza urgenza, cerca 20 operatori da addestrare con i compiti di centralino.** Recentemente, il servizio, avviato sperimentalmente a Varese nel giugno 2010, è stato esteso anche alla provincia di Como e presto si allargherà anche a Lecco, Monza e Brianza e Bergamo.

Areu, l'Agenzia regionale, sta quindi cercando personale da addestrare tra quanti si trovano in **Cassa integrazione o in mobilità**. La Regione, infatti, ha deciso che la ricerca di personale avvenga attraverso una sinergia tra personale pubblico e lavori socialmente utili. **Le domande dovranno pervenire entro le 12 del 24 agosto 2012.**

L'operatore del 112, Call Center Laico, costituisce la **Centrale di Primo livello**, garantisce un'unica “prima risposta” a tutte le chiamate di soccorso che ogni cittadino italiano o straniero, che si trova in Lombardia, può effettuare componendo gli attuali numeri di emergenza (112, 113, 115 e 118). **Gli operatori del Call Center Laico classificano il tipo di emergenza**, raccolgono in automatico tutte le informazioni rilevanti (localizzazione della chiamata e identificazione del chiamante) e le inoltrano alle Centrali operative, di Secondo livello, delle Amministrazioni competenti per la risoluzione dell'emergenza (Carabinieri, Polizia di Stato, Vigile del Fuoco e Soccorso Sanitario).

La selezione è rivolta a lavoratori in cassa integrazione guadagni straordinaria (CIGS) per cessazione o in mobilità ai sensi della Legge n. 223/1991 da inserire come LSU nell'ambito della sperimentazione NUE 112, in qualità di operatori telefonici all'interno del Call Center Laico (CCL) di Varese. **Tali lavoratori devono essere percettori di indennità per almeno nove mesi dalla data di presentazione della domanda in risposta al presente avviso.** Per il calcolo dei 9 mesi è possibile cumulare il periodo di CIGS per cessazione con la successiva mobilità.

In riferimento al modello organizzativo NUE 112, i lavoratori idonei saranno adibiti, principalmente, alle **seguenti mansioni**:

- a) ricezione di tutte le chiamate di soccorso afferenti al Numero Unico di Emergenza 112;
- b) compilazione della scheda informatica relativa ai dati logistici degli eventi di soccorso;
- c) identificazione dell'evento e del chiamante e trasferimento in fonia e dati dell'evento all'Amministrazione (Polizia di Stato, Carabinieri, Vigili del Fuoco e Soccorso Sanitario) competente.

**La sede di lavoro è presso l'Azienda Ospedaliera Ospedale di Circolo Fondazione Macchi – viale**

### **Borri, 57 – 21100 Varese.**

L'adesione alla sperimentazione è da intendersi su base volontaria. **Le domande di partecipazione dovranno pervenire entro e non oltre le ore 12.30 del giorno 24 agosto 2012** con le seguenti modalità:

– presentazione diretta da parte del/della candidato/a presso il Centro per l'Impiego di Varese, via Crispin 50 – Varese – negli orari di apertura al pubblico.

La domanda dovrà essere sottoscritta dal/dalla candidato/a a pena di esclusione. I/le lavoratori/trici che intendano aderire al progetto dovranno sottoscrivere specifica dichiarazione di interesse, autocertificando il proprio status in relazione all'ammortizzatore percepito.

**Per informazioni è possibile rivolgersi anche ai Centri per l'Impiego di Gallarate, Busto Arsizio, Saronno, Laveno Mombello, Luino, Tradate, Sesto Calende.**

Al termine dell'iter selettivo è prevista una fase di formazione, sia in aula che in affiancamento, della durata massima di 4 settimane. Sono previsti due momenti di valutazione, uno al termine della formazione teorica e il successivo al termine dell'affiancamento, entrambi volti alla verifica finale di idoneità a svolgere l'attività presso i CCL. La selezione e la formazione potranno riguardare un numero di lavoratori fino ad un 50% in più del numero di profili ricercati, in modo da avere una riserva di soggetti immediatamente disponibili in caso di necessità.

**Per il Call Center Laico di Varese il progetto dovrà essere avviato tra settembre e dicembre 2012 per concludersi entro il 31 dicembre 2013.**

[Redazione VareseNews](#)

[redazione@varesenews.it](mailto:redazione@varesenews.it)