

VareseNews

Il Comune apre lo sportello dei reclami

Pubblicato: Mercoledì 7 Novembre 2012

✘ **Uno sportello unico** per raccogliere tutte le segnalazioni e dare tempestiva comunicazione ai cittadini. È il **nuovo servizio voluto dall'amministrazione comunale di Gavirate per dare certezza ai rapporti tra istituzioni e cittadini.**

Grazie a una delibera approvata lo scorso giugno, la giunta Paronelli ha individuato nel **corpo di polizia locale il referente diretto delle persone** che vorranno segnalare un guasto a un lampione, un buco nella strada, lo smaltimento illegale dei rifiuti, la segnaletica divelta o mancante, un difetto nei marciapiedi: « Riteniamo di dover dare certezza ai cittadini – spiega il **sindaco Felice Paronelli** – prima le segnalazioni avvenivano in modo libero e, a volte, non si riusciva a risalire a date o persone. Le domande finivano nel dimenticatoio e i cittadini giustamente si risentivano».

Per tutto novembre e dicembre in via sperimentale e dal prossimo anno in modo ufficiale, ci saranno **cinque modalità per fare le segnalazioni**: il numero di **telefono 0332 748230** dalle 8.30 alle 14 nei giorni lavorativi, il numero di **fax 0332 747438**, l'email **segnalazioni@comune.gavirate.va.it**, un modulo presente sull'**home page** del sito comunale, lo **sportello dell'Ufficio segnalazioni situato all'Ufficio ecologia.**

La responsabilità del servizio sarà in capo al **comandante della Polizia Locale** che entro **due giorni** dalla segnalazione dovrà dare riscontro al cittadino spiegando a chi è stata inoltrata la richiesta. L'ufficio incaricato ha **5 giorni di tempo lavorativi per dare una risposta**, risolutiva o esplicativa della situazione in essere. « Con questo sistema potremo monitorare costantemente l'iter della domanda – commenta **l'assessore Walter Sechi** – Capire quali sia la tipologia di intervento richiesto, la frequenza così da avere una fotografia esatta della situazione».

Il successo dello sportello è stato inserito tra gli obiettivi da raggiungere e peserà nella valutazione dell'azione amministrativa in generale.

Redazione VareseNews
redazione@varesenews.it