

# VareseNews

## Attenti ai falsi addetti Agesp

**Pubblicato:** Giovedì 24 Gennaio 2013

La Società Agesp, a seguito di **alcune segnalazioni pervenute in data odierna (giovedì) da parte di diversi utenti**, avvisa che il personale della società che si reca a casa dei clienti è sempre riconoscibile dalla divisa con marchio della società e dal tesserino di riconoscimento (che i clienti possono chiedere di esibire); Agesp non chiede denaro: il personale che si reca a casa dei clienti non può chiedere direttamente denaro, assegni, ecc. I pagamenti delle bollette possono essere effettuati solo in banca, in posta o presso gli sportelli Agesp (in questo caso solo pagamenti di bollette scadute).

La società non effettua verifiche a domicilio relativamente alle situazioni contrattuali dei propri clienti (queste operazioni vengono svolte presso gli sportelli di Via Magenta, 22) e, infine, non effettua controlli sugli impianti post-contatore nei singoli appartamenti (caldaie, scaldabagni). Si invita, pertanto, a diffidare di eventuali presunti addetti dell'acqua che si dovessero presentare come dipendenti AGESP per lo svolgimento delle attività di cui sopra. In caso di chiarimenti o dubbi è a disposizione dell'utenza il **Servizio Clienti all' 840 000 188** dal lunedì al venerdì ore 8.30-12.30 e ore 14.00-18.00.

Redazione VareseNews

redazione@varesenews.it