

Ritardi delle bollette Enel, la precisazione di Poste Italiane

Pubblicato: Giovedì 10 Gennaio 2013



Poste Italiane precisa di essere totalmente estranea alle inefficienze recentemente segnalate nella distribuzione delle bollette ENEL a Caronno Varesino e Castronno.

Il servizio di recapito delle fatture attualmente non viene svolto da Poste Italiane: **ENEL ha infatti incaricato alla consegna una delle diverse società che operano come competitor** in questo segmento di mercato aperto alla libera concorrenza.

La responsabilità di eventuali disservizi non è perciò ascrivibile né direttamente né indirettamente a Poste Italiane.

Al fine di evitare altri possibili fraintendimenti, Poste Italiane invita perciò la clientela a verificare il timbro apposto sulla corrispondenza e a rivolgere eventuali segnalazioni a chi è direttamente responsabile del servizio.

Redazione VareseNews
redazione@varesenews.it