

# VareseNews

## “Stiamo lavorando per dare il miglior servizio”

**Pubblicato:** Mercoledì 31 Luglio 2013

Da sabato 27 per la tratta Gallarate a Luino, e da domenica 28 per quella sempre da Gallarate fino a Varese, per **lavori in corso**, le linee ferroviarie sono ferme e Trenord effettua un servizio sostitutivo con i bus.

Potete trovare qui tutte le informazioni utili sia per i luoghi delle fermate che per gli orari.

– **Tratta Varese Fs – Gallarate**

– **Tratta Luino – Gallarate**

In questi primi due giorni ci sono state alcune proteste e momenti anche di tensione. Alcuni lettori ci hanno scritto lamentando l'efficacia del servizio sostitutivo.

Occorre aver ben presente che **un mezzo su gomma non potrà mai sostituire in modo puntuale quello su rotaia**. Le variabili sono molteplici e questo rende più difficoltoso il rispetto esatto degli orari. Un altro punto importante da considerare è il fatto che il servizio richiede alcuni giorni per esser calibrato.

"Già da oggi, – ci comunica **la Morandi, l'azienda che effettua il servizio sostitutivo per conto di Trenord** – le cose sono nettamente migliorate. Stiamo facendo viaggiare oltre cinquemila persone al giorno. È normale che lunedì ci sia stato qualche problema essendo stato il primo giorno del passaggio dal traffico ferroviario a quello stradale che ha dinamiche diverse. Noi lavoriamo da novanta anni e abbiamo un parco autobus moderno. I nostri mezzi hanno al massimo tre anni e il nostro personale è tutto qualificato. In questi giorni abbiamo dovuto far fronte anche a momenti di tensione perché non tutte le persone hanno comportamenti adeguati. Questo però non ci fa dire che chiunque prende gli autobus è maleducato. Sono casi specifici ed isolati. Noi siamo professionisti e possiamo capire alcune critiche, ma non giudizi sommari sul nostro lavoro".

Redazione VareseNews

redazione@varesenews.it