

Un mobile montato male? La mediazione ed ecco la soluzione

Pubblicato: Giovedì 17 Aprile 2014



Il tentativo di mediazione è obbligatorio per alcune materie: condominio, diritti reali, divisione, successioni ereditarie, patti di famiglia, locazione, comodato, affitto di aziende, risarcimento del danno derivante da responsabilità medica e sanitaria e da diffamazione con il mezzo della stampa o con altro mezzo di pubblicità, contratti assicurativi, bancari e finanziari.

Un consumatore ha comprato un mobile da una struttura commerciale in provincia di Varese. Apparentemente, dopo essere uscito dal negozio una volta concluso l'acquisto, è del tutto soddisfatto: buon prezzo, subito corrisposto in toto, ma anche cortesia, rapidità nel servizio e qualità del prodotto adeguata.

L'imprevisto però è presto in agguato: il giorno della consegna, i tecnici della struttura commerciale incaricati del montaggio del mobile si dimostrano frettolosi e imprecisi. Il risultato, purtroppo, è subito detto: al rientro nella sua abitazione, il proprietario resta di stucco osservando che i cassetti sono montati storti e grossolanamente.

S'attiva allora con una telefonata al negozio per segnalare l'errore. Il riscontro è tutt'altro che positivo: mentre il giorno dell'acquisto tutti si erano dimostrati cortesi, questa volta non ne vogliono sapere. Il mobile è stato montato bene, altroché!

Il consumatore incomincia a inquietarsi, non sa come agire. Prova con una raccomandata, ma anche in questo caso nulla di fatto.

All'improvviso un'intuizione: perché non rivolgersi alla Camera di Commercio dove opera un servizio di Mediazione che offre soluzioni alle controversie in tempi certi e a costi contenuti?

Detto e fatto. Pochi giorni ed è nell'ufficio di piazza Monte Grappa: qui gli fissano il primo incontro con un esperto mediatore e con la stessa controparte.

Il risultato è immediato: sin dal primo appuntamento, basta un breve confronto e i due raggiungono un accordo. Il negoziante s'impegna a sistemare a regola d'arte il montaggio del mobile il più presto possibile. Il cliente, vista la disponibilità del commerciante, promette che in futuro si rivolgerà a lui per eventuali acquisti!

Informazioni:

Servizio di Mediazione della Camera di Commercio di Varese

Tel. 0332/295.367-311

conciliazione@va.camcom.it

www.va.camcom.it

[twitter @vacamcom](https://twitter.com/vacamcom)

Altri Organismi di Mediazione in provincia di Varese:
li trovi su “www.giustizia.it – registro organismi di mediazione”

Redazione VareseNews
redazione@varesenews.it