

## Sos, corso sulla comunicazione non verbale

**Pubblicato:** Giovedì 8 Maggio 2014

✖ La modalità verbale, secondo studi affermati, è impegnata minimamente: solo il 7% nella comunicazione! Tutto il resto è comunicazione non verbale. Durante un colloquio di lavoro, un esame all'università o una riunione della nostra associazione il nostro corpo trasmette molti segnali al nostro interlocutore. Per questo motivo è importante conoscere come il nostro corpo parla. **Il corso di Sos Malnate, organizzato in due pomeriggi dalle 14 alle 18 sabato 10 e 17 maggio, toccherà diversi aspetti.** Si parlerà, per iniziare, del potere della comunicazione. La comunicazione è, infatti, un elemento essenziale della vita e dello sviluppo umano. Comunicare con gli altri, scambiare idee ed emozioni con le persone che ci circondano, rientra nell'esperienza primaria di ciascuno di noi. Per i volontari poi la comunicazione riveste un ruolo peculiare nello svolgimento del proprio lavoro: alcuni soccorritori sono particolarmente predisposti a parlare con i colleghi e gli utenti, ma si tratta di una capacità che con l'esperienza si può imparare e il corso ne darà una dimostrazione.

Parleremo di comunicazione negoziale, che è un processo attraverso il quale due o più interlocutori, con percezioni, atteggiamenti, credenze, motivazioni e bisogni diversi, cercano di arrivare a una decisione su un punto d'interesse reciproco. Si arriva alla negoziazione, correttamente intesa, con una serie di sforzi strategici che devono portare a ottenere quello che si desidera con la reciproca soddisfazione delle parti.

E il principio numero uno della "negoziiazione" è la capacità di utilizzare nel migliore dei modi la comunicazione non verbale. **Questo corso insegna come farlo.**

Impareremo ad "ascoltare" anche con gli occhi, come scoprire la menzogna, come "parlano" le mani, quali sono le tecniche della negoziazione, come abbattere i conflitti, come gestire lo stress, come usare l'empatia. Forniremo gli elementi per "negoziare" in modo efficace, avendo la capacità di scoprire come e quando una persona mente. Scopriremo cosa è una bugia e il potere della menzogna, come scoprire chi mente.

Si farà un cenno ai principi della grafologia e non mancheranno delle esercitazioni pratiche.

Il corso sarà tenuto da Simone Rasetti, giornalista ed esperto formatore.

Il corso è gratuito ed è rivolto a tutta la popolazione, anche a chi non è volontario di SOS, ma esclusivamente nella fascia di età del gruppo Junior di Sos Malnate (dai 15 ai 25 anni).

**Per iscrizioni compilare il modulo qui:**

<https://docs.google.com/forms/d/1IRVxdvno2Bp2PNCiKlh4XrJDl20pMkIGvxQu5YfDHXA/viewform>

**Info:** [http://www.sosmalnate.it/news\\_dett.asp?news\\_id=574](http://www.sosmalnate.it/news_dett.asp?news_id=574)

Redazione VareseNews

[redazione@varesenews.it](mailto:redazione@varesenews.it)