

VareseNews

Puntualità da record, le poste svizzere presentano le “performance” del 2013

Pubblicato: Martedì 17 Giugno 2014



Nel 2013 la Posta ha consegnato puntualmente il 97,6 per cento delle lettere della posta A e il 98,8 per cento di quelle della posta B (la differenza tra le due tipologie sta nel fatto che la prima arriva al destinatario già il giorno lavorativo seguente e viene recapitata anche di sabato). **Stiamo parlando delle Poste Svizzere** che hanno reso note "le performance" del servizio, relative allo scorso anno.

Una puntualità da manuale è anche quella che riguarda il recapito della posta-pacchi: nel 2013 (nonostante una leggera flessione) si è attestata al 97,3 per cento nel caso dei pacchi Priority (PostPac Priority) e al 97,7 per cento per i pacchi Economy (PostPac Economy).

Il servizio supera così gli standard che il Consiglio federale aveva fissato come obiettivo: ossia il 97% per le lettere e il 95% per i pacchi.

Tra gli altri indicatori presentati dalla Commissione federale delle poste (PostCom) è interessante anche il dato che riguarda l'accessibilità: «I tempi d'accesso sono considerati adeguati se almeno il 90 per cento della popolazione può raggiungere l'ufficio postale o l'agenzia più vicini in media **entro 20 minuti, a piedi o con i mezzi di trasporto pubblici** – entro 30 minuti se, contemporaneamente, viene offerto anche un servizio a domicilio. Nel 2013 il grado di raggiungibilità si attestava al 91,2 per cento contro il 91,4 per cento del 2012. Se si considerano le regioni con soluzioni di servizio a domicilio, il grado di raggiungibilità per il 2013 sale al 92,4 per cento (2012: 92,5 per cento)».

[Leggi il rapporto completo con tutti i dati delle Poste svizzere](#)

Redazione VareseNews
redazione@varesenews.it