

E-commerce, opportunità e trasparenza

Pubblicato: Giovedì 13 Novembre 2014

È un mercato sul quale gli obblighi informativi da parte dell'impresa che offre i propri beni o servizi sono più ampi di quello abituale: vendere attraverso l'e-commerce è un'opportunità, sempre più colta anche dalle aziende varesine, ma richiedere competenze specifiche. Il dato è emerso con chiarezza durante il seminario "**Imprese ed E-Commerce: gli Aspetti Legali del Contratto**" che ha richiamato un'ottantina di operatori economici nelle sale del Centro Congressi "Ville Ponti".

L'iniziativa, promossa dal consorzio per l'internazionalizzazione **Provex** in collaborazione con la Camera di Commercio, ha offerto l'occasione di un approfondimento a rappresentanti di diversi settori: erano presenti esponenti di strutture commerciali, ma anche di studi di architettura e ingegneria, di società di trasporti come pure di imprese tessili.

Si è così colto come, per commercializzare i propri beni e servizi online, serva garantire all'acquirente una tutela più stringente: non bastano le indicazioni tradizionali, bisogna rendere facilmente accessibili e aggiornare costantemente informazioni molto dettagliate sul proprio operato. In particolare – hanno ricordato i relatori dello studio **Loconte&Partners** – la norma impone la massima trasparenza su come contattare rapidamente e senza difficoltà chi offre beni e servizi, garantendo per esempio una casella di posta elettronica facilmente raggiungibile.

Non sono poi mancati l'analisi degli aspetti legali del contratto telematico e un approfondimento sugli elementi delle regime fiscale che caratterizza questo genere di transazioni.

L'e-commerce, insomma, come opportunità: permette infatti lo sviluppo potenzialmente illimitato della clientela su mercati sempre più ampi, la creazione di un rapporto più diretto con la clientela, un risparmio dei costi di distribuzione e la diminuzione dei tempi di vendita. Attenzione però a non approcciare in maniera superficiale questa modalità di vendita: farlo secondo i canoni del commercio tradizionale, senza valutarne le caratteristiche e le norme che la caratterizzano, sarebbe un grave errore!

[Redazione VareseNews](#)

redazione@varesenews.it