

## L'ufficio postale attiva gli "sportelli raccomandate"

**Pubblicato:** Venerdì 30 Gennaio 2015



Da martedì 3 febbraio il ritiro di **raccomandate, assicurate e atti giudiziari** non consegnati per assenza del destinatario a Gallarate sarà possibile nei **nuovi sportelli situati a lato dell'ufficio postale di via Vespucci**.

La nuova organizzazione di **Poste Italiane** metterà a disposizione dei cittadini una struttura dedicata unicamente all'attività di consegna delle raccomandate, gestita direttamente dagli operatori del recapito. Nei nuovi locali saranno disponibili **due sportelli, con orario di apertura** al pubblico dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 18.30 e il sabato dalle 8.30 alle 12.30.

La nuova struttura dedicata, che utilizzerà procedure informatiche più semplici, agevolerà il lavoro degli operatori e consentirà di ridurre i tempi di attesa della clientela.

Il trasferimento dell'attività di consegna garantirà alla clientela dell'ufficio postale centrale di via Vespucci un servizio più rapido ed efficiente.

A Gallarate è inoltre prevista, in tempi brevi, l'**attivazione del servizio "Chiamami"** che in alternativa al ritiro negli uffici permette di **concordare un secondo tentativo di consegna a domicilio** di raccomandate o assicurate per le quali si è trovato l'avviso di giacenza nella propria cassetta delle lettere. Sarà possibile **chiedere la consegna nell'orario** e nel giorno più comodo, prenotando **il servizio che avrà un costo di 1,51 euro**. Il servizio "Chiamami" completerà l'offerta di servizi a domicilio già ora disponibile per i cittadini di Gallarate, che possono pagare direttamente a casa o in ufficio i bollettini di conto corrente, effettuare ricariche telefoniche e di carte Postepay, consegnare raccomandate per la spedizione agli incaricati.

Redazione VareseNews  
redazione@varesenews.it