

Truffatori, il decalogo di Agesp per riconoscerli

Pubblicato: Lunedì 19 Gennaio 2015



I truffatori del mercurio nell'acqua sono in circolazione, solo pochi giorni fa hanno messo a segno **un colpo da 11 mila euro** in casa di un legnanese e probabilmente si tratta degli stessi personaggi. **Alcune segnalazioni sono pervenute da parte di diversi utenti** residenti nei Comuni presso cui **Agesp** gestisce il Servizio Idrico (**Busto Arsizio, Fagnano Olona, Marnate, Olgiate Olona**) riguardo alla presenza di persone che, presentandosi come addetti della società – anche con segni identificativi della società (es. logo Agesp su abbigliamento o cartellino contraffatto) – si propongono presso le abitazioni private sostenendo di dover effettuare controlli per verificare la presenza di sostanze inquinanti nell'acqua.

Per questo l'azienda prova a fornire **un decalogo per riconoscere i truffatori:**

- Agesp non effettua controlli sugli impianti post-contatore nei singoli appartamenti;
- Il personale tecnico di Agesp si reca presso le abitazioni degli utenti previo appuntamento concordato – salvo emergenze;
- Agesp non sta effettuando, in questo periodo, alcun intervento di lettura dei contatori Acqua;
- Agesp non chiede denaro: il personale Agesp che si reca a casa dei clienti non può chiedere direttamente denaro, assegni, ecc. I pagamenti delle bollette possono essere effettuati solo in banca, in posta o presso gli sportelli della società (in questo caso solo pagamenti di bollette scadute);
- Agesp non effettua verifiche a domicilio relativamente alle situazioni contrattuali dei propri clienti (queste operazioni vengono svolte direttamente presso gli sportelli della sede di Via Magenta, 22).

La società invita, pertanto, a diffidare di eventuali presunti addetti dell'acqua che si dovessero presentare come dipendenti Agesp per lo svolgimento delle attività sopra elencate.

In caso di chiarimenti o dubbi sono a disposizione dell'utenza il Servizio Clienti al numero **840 000 188** dal lunedì al venerdì dalle ore 8.30 alle ore 19.00 e l'Ufficio Tecnico al numero 0331 398 815 in orario d'ufficio.

Redazione VareseNews

redazione@varesenews.it