

# VareseNews

## Il numero dell'emergenza 112 compie cinque anni

**Pubblicato:** Venerdì 19 Giugno 2015



**Il servizio 112Ne , numero dell'emergenza urgenza, compie 5 anni.** Era il 21 giugno quando, la sede del 118 varesino diede vita a una centrale parallela che facesse da filtro a tutte le chiamate di emergenza, per adeguarsi alla normativa europea.

Precisamente, la centrale di primo livello, dove convergono le chiamate a vigili del fuoco, carabinieri, polizia e 118, iniziò a funzionare **alle 14.30 del 21 giugno 2010.**

Un servizio sperimentale che doveva fare da apripista a tutto il paese e che oggi è ormai una realtà consolidata in Lombardia dove lavorano 3 centrali.

In particolare il 112Ne Varesino conta su 50 operatori che coprono un territorio ampio cinque province per un totale stimato di circa 4.000.000 di abitanti.

«Nel corso dei cinque anni – commenta **Guido Garzena**, che ha seguito l'avvio del servizio e da allora ne è responsabile – mi piace ricordare quanto è stato fatto in termini di affinamento tecnologico, basti pensare all'App "Where Are U", ma soprattutto all'impegno profuso dagli operatori del NUE e da quelli presenti nelle sale operative dei "PSAP2" di Carabinieri, Polizia di Stato, Vigili del Fuoco ed Emergenza Sanitaria per far fronte agli imprevisti dell'attività quotidiana. L'attività di filtro delle chiamate improprie è diventato uno dei punti di forza del servizio, ma c'è ancora molto da fare in merito alla diffusione della conoscenza dell'attività svolta da parte del cittadino»

Redazione VareseNews

redazione@varesenews.it