

Falsi addetti Agesp: “Ecco come riconoscerli”

Pubblicato: Venerdì 30 Ottobre 2015



Continuano ad arrivare segnalazioni da parte di diversi utenti di persone che, presentandosi come addetti Agesp -anche con segni identificativi della società- si propongono presso le abitazioni private sostenendo di dover effettuare controlli per verificare la presenza di sostanze inquinanti nell'acqua. Proprio per questo la società diffonde le quattro regole d'oro per identificare i truffatori.

1. Agesp non effettua controlli sugli impianti nei singoli appartamenti;
2. Il personale tecnico della società si reca presso le abitazioni degli utenti previo appuntamento concordato (salvo emergenze)
3. Agesp non chiede mai denaro: il personale dell'azienda che si reca a casa dei Clienti non può in alcun modo chiedere direttamente denaro, assegni, o qualsiasi altro tipo di bene. I pagamenti delle bollette possono essere effettuati solo in banca, in posta o presso gli sportelli automatici dell'ex municipalizzata.
4. Gli operatori non effettuano verifiche a domicilio relativamente alle situazioni contrattuali dei propri Clienti. Queste operazioni vengono svolte direttamente presso gli sportelli di Via Magenta 22 a Busto Arsizio.

L'appello della società è quindi quello di diffidare da eventuali presunti addetti dell'acqua che si dovessero presentare come dipendenti Agesp per lo svolgimento delle attività anomale.

In caso di chiarimenti o dubbi sono a disposizione dell'utenza il Servizio Clienti al numero 840 000 188 dal lunedì al venerdì dalle ore 8.30 alle ore 19.00 e l'Ufficio Tecnico al numero 0331 398 815 in orario d'ufficio.

Marco Corso

marco.corso@varesenews.it