

# VareseNews

## “Ma quanto è difficile pagare Pedemontana?”

**Pubblicato:** Domenica 15 Novembre 2015



Buongiorno egregio direttore,

le scrivo in quanto il giorno scorso mi sono ritrovato a servirmi di un tratto della pedemontana. Presa ahimè per errore, ma vabbè.

Una volta tornato a casa ho provato ad accedere al sito **www.pedemontana.com**, come da comunicazione nei cartelloni esposti lungo la tratta, per effettuare il pagamento on line.

### LA PAGINA DI TUTTE LE LETTERE AL DIRETTORE

Non mi reputo uno sprovveduto, **sono uno sviluppatore software e mi occupo proprio dello sviluppo di alcuni siti web.**

Dopo aver tentato in vari modi di effettuare il pagamento della tratta sul sito mi vedo costretto a prendere la macchina e andare nei prossimi giorni ad effettuare di persona il pagamento in un “punto di cortesia”.

Ma è davvero così difficile effettuare un pagamento autostradale? Provi lei stesso e si stupirà.

Per stare al passo coi tempi si è pensato di eliminare i caselli e permettere **il pagamento addirittura online.** L’idea potrebbe non essere tanto male (anche se su questo argomento ci si potrebbe dilungare). Peccato però che è più facile a dirsi che a farsi.

Vengono richiesti innumerevoli dati, tra cui carta d’identità, codice fiscale, residenza, obbligo di registrazione al sito. Ma perchè?

Non potrebbe bastare indicare il numero di targa e selezionare un metodo di pagamento? In fondo io vorrei semplicemente fare un “pagamento occasionale”. Ma nonostante tutti quei dati non sono riuscito a raggiungere il mio scopo.

Per non parlare dell’app mobile che è tutto fuorchè un app. Ogni icona della pagina principale dell’app rimanda alla pagina web del sito, ma allora a che servirebbe?

**Sono parecchio deluso. Sono davvero l’unico?**

Un vostro lettore

AT

**Manuel Sgarella**

manuel.sgarella@varesenews.it