

VareseNews

Sei soddisfatto? Il Comune vuole conoscere l'opinione dei cittadini

Pubblicato: Mercoledì 27 Gennaio 2016



«L'amministrazione comunale è sempre più attenta alla qualità dei servizi offerti dai propri uffici, per questo da lunedì scorso all'interno del comune **sono stati posizionati tre totem SeiSoddisfatto?**, uno per piano, e chiunque potrà esprimere il proprio gradimento relativamente alle prestazioni ricevute allo sportello da parte degli impiegati comunali». A comunicarlo è l'assessore **Mattia Incarbone**, sottolineando che il metodo digitale avrà il compito di misurare la soddisfazione dei varesinesi nei confronti dell'amministrazione comunale.

«SeiSoddisfatto? è **un innovativo strumento digitale** che permette di raccogliere l'opinione dei cittadini in modo semplice, con poche domande è in grado di fornire risultati immediati e precisi – commenta l'Assessore Incarbone -. Una scelta utile **per migliorare l'erogazione dei servizi sulla base dei suggerimenti dati dai cittadini** stessi. Attraverso la compilazione di un brevissimo questionario sarà possibile infatti, verificare e migliorare sempre di più il livello di competenza, professionalità e disponibilità dei dipendenti comunali. Naturalmente tutto ciò sarà possibile solo se i questionari **verranno compilati con sincerità e rispettando il lavoro del personale in servizio**».

[Manuel Sgarella](#)

manuel.sgarella@varesenews.it