

Problemi alle Poste, un mese per tornare alla normalità

Pubblicato: Giovedì 26 Gennaio 2017



Stop alla chiusura di uffici postali nei comuni sotto i 5000 abitanti con ridefinizione degli orari, riorganizzazione dell'attività dei portalettere anche con strumenti digitali, disponibilità a verificare i periodi segnati da criticità, partecipazione a tavoli regionali per verificare la qualità del servizio e rafforzamento delle strutture, in particolare con l'investimento di 9 milioni di euro per attivare a Roserio un centro di smistamento in aggiunta a quello di Peschiera Borromeo.

Sono questi gli impegni presi da Poste Italiane davanti alla delegazione di deputati del Partito Democratico Angelo Senaldi, Daniele Marantelli e Maria Chiara Gadda che giovedì 26 gennaio ha chiesto conto dei ricorrenti ritardi che si registrano nella consegna della corrispondenza. La delegazione ha riportato i disagi, anche di natura economica, lamentati da cittadini e sindaci in diversi territori. **Poste Italiane ha riconosciuto che, per il sovrapporsi di picchi di consegne, si sono verificate criticità soprattutto nel periodo natalizio.** Ha inoltre stimato in circa un mese l'arco di tempo necessario a superare il problema e comunicato le azioni che intende intraprendere per evitare futuri disservizi.

Preso atto dell'impegno da parte di Poste Italiane, i deputati hanno manifestato la volontà di tenere sotto monitoraggio l'andamento del servizio e hanno presentato alcune proposte, come la riattivazione di tavoli provinciali ai quali siedano rappresentanti di Poste Italiane e amministratori locali. Sono stati proposti anche incontri con le comunità locali per promuovere i servizi telematici (utili nel velocizzare i tempi ma anche nel venire incontro alle necessità di chi, per qualunque ragione, fatica a muoversi) e la possibilità di richiedere servizi wi-fi in tutti gli uffici postali, inclusi quelli dei piccoli comuni.

In generale, i componenti della delegazione continueranno, se necessario, a sollecitare Poste Italiane sulla previsione dei picchi di lavoro, sull'individuazione dei periodi problematici, sulla qualità del servizio, sulla catena e sulla tracciabilità delle consegne.

Redazione VareseNews

redazione@varesenews.it