

VareseNews

«Perché nessuno ci ha informati che quel treno è stato cancellato?»

Pubblicato: Martedì 29 Agosto 2017



Pubblichiamo la lettera al direttore inviataci da due pendolari che si servono della linea Luino-Gallarate, ora ferma fino a dicembre per i lavori di adeguamento per Alptransit. Ecco il loro sfogo.

Gentile redazione,
Vorremmo segnalare l'ennesimo disagio sulla tratta Luino-milano.

Pensiamo che siate già al corrente dell'interruzione della linea Luino – Laveno che noi viaggiatori siamo costretti a fare in pullman. **Scriviamo per segnalare il disagio che sta capitando sempre più frequentemente al lunedì** con la corsa delle 6:42 da Laveno Mombello (6:05 da Luino).

Ieri mattina, come detto prima non è l'unica, nel piazzale antistante alla stazione di Luino nessun addetto ai lavori era presente per informarci che il treno delle 6:42 era stato cancellato, per cui ci si ritrova a Laveno ad aspettare un **treno fantasma** dal momento che anche lì nessuno si degnava di darci informazioni.

Premesso che non si riesce mai a capire chi è incaricato a fornire tali informazioni, sarebbe cosa gradita poter essere informati ancor prima di prendere il bus sostitutivo da Luino, in modo da **scegliere soluzioni alternative per evitare di viaggiare per più di 3 ore, arrivando in ritardo sul posto di lavoro.**

Vi chiedo cortesemente di fare da portavoci per la comunicazione di questo enorme disagio con la speranza che qualcuno legga la nostra richiesta.

Vi ringraziamo anticipatamente.

Cordiali saluti,

Gabriele Di Somma e Nunzia Liguori

Ringraziamo i due lettori che hanno segnalato questo disservizio, promettendo attenzione sulla questione.

(ac)

Redazione VareseNews
redazione@varesenews.it