

## Arriva il “tutor” per i pazienti cronici

**Pubblicato:** Sabato 13 Gennaio 2018



«Come ogni riforma c'è voluto del tempo per studiarla e metterla in atto e siamo consapevoli che altrettanto tempo sarà necessario perché venga assimilata, metabolizzata e anche affinata e ulteriormente migliorata. **Da lunedì però sarà realtà per gli oltre 3 milioni di pazienti cronici lombardi che attraverso una lettera, che riceveranno a casa, saranno informati della nuova opportunità di cura** che abbiamo predisposto per migliorare la qualità della loro vita».

Lo comunica l'assessore al **Welfare di Regione Lombardia Giulio Gallera** annunciando l'invio della lettera a partire da lunedì prossimo, 15 gennaio, che arriverà nelle case degli oltre 3 milioni di pazienti cronici lombardi, che rappresentano il 30 per cento della popolazione.

### Leggi anche

- [Varese – Pazienti cronici: come cambia l'assistenza con la “presa in carico”](#)

### VANTAGGI PER TUTTI

«Una comunicazione – ha evidenziato l'assessore – che spiegherà i vantaggi che il nuovo modello di cura porterà nella loro vita, grazie a un **tutor chiamato ‘gestore’ (un medico o una struttura sanitaria) che li accompagnerà in tutto il loro percorso, prenotandogli visite ed esami e sollevandoli da ogni stress.**

Un modello che produrrà benefici anche per i non cronici che vedranno abbattute le liste d'attesa e in caso di eventi acuti non si troveranno più ad avere a che fare con Pronto soccorso affollati, visto che i pazienti cronici assorbono il 70 per cento delle risorse e ricorrono ad un utilizzo improprio di uno e delle altre ».

### LETTERE

«Nella lettera – ha continuato il titolare regionale della Sanità – **è indicato il medico che ha aderito o il medico e la struttura sanitaria, tra quelli già di riferimento e territorialmente vicini, che si occuperanno del loro percorso di cura**, tra i quali potranno optare nel rispetto della libertà di scelta, e il numero del contact center regionale **(800-638638).**

Successivamente saranno chiamati a sottoscrivere un patto di cura in base al quale riceveranno un Piano di assistenza individualizzato (Pai) dove saranno inseriti tutti gli esami, le prestazioni e i controlli previsti per il loro tipo di patologia da effettuare nell'arco di un anno».

### COLLABORAZIONE

L'obiettivo di questa evoluzione del sistema – ha concluso Gallera – è valorizzare la figura del medico di medicina generale che grazie alla collaborazione con i colleghi ospedalieri e delle strutture socio-sanitarie, potrà tenere monitorata la situazione dei propri pazienti e essere protagonista dell'organizzazione delle loro cure.

### IL TESTO DELLA LETTERA

**Di seguito la lettera che sarà inviata da lunedì 15 gennaio agli oltre tre milioni di pazienti Lombardi.** La comunicazione sarà inviata in modo progressivo entro la fine del mese di febbraio. Nel caso in cui il medico del paziente non abbia aderito alla riforma saranno indicate le 3 strutture territorialmente più vicine e il numero del contact center regionale 800-638638 per scegliere tra tutte le altre candidate alla presa in carico.

*Gentile Cittadina, Gentile Cittadino,*

*nei primi mesi del 2018 prende avvio in Lombardia una nuova modalità di cura e assistenza riservata alle persone che necessitano di accedere con maggior frequenza a servizi sanitari e/o sociosanitari.*

*I cittadini coinvolti potranno contare su percorsi clinici personalizzati e, grazie ad una programmazione annuale delle cure, saranno accompagnati e affiancati nell'intero percorso, per una presa in carico ottimale dei bisogni di salute.*

*In questo modo sarà anche facilitata la prenotazione di visite ed esami: il cittadino sollevato dal carico degli adempimenti burocratici potrà guadagnare tempo e qualità della vita per sé e per i propri familiari.*

*Se ritiene che questa nuova opportunità offerta dal Sistema Sociosanitario Lombardo sia di Suo interesse, La invitiamo a contattare il Suo medico di medicina generale che si è reso disponibile ad accompagnarla in questo percorso ed è pronto a fornirle ogni chiarimento che riterrà necessario.*

*Ulteriori informazioni sono disponibili sul portale di Regione Lombardia*

*[www.regione.lombardia.it](http://www.regione.lombardia.it).*

## **Pazienti cronici: come cambia l'assistenza con la “presa in carico”**

Redazione VareseNews

[redazione@varesenews.it](mailto:redazione@varesenews.it)