

## Nasce Ebox, la piattaforma per la fatturazione elettronica di Artser

**Pubblicato:** Giovedì 11 Ottobre 2018



Un'associazione di rappresentanza deve essere sempre un passo avanti ai propri associati, soprattutto in una fase in cui cambiare non è un'opzione ma un obbligo. Per traghettare le imprese nell'ecosistema digitale occorre progettare servizi adeguati e innovativi in grado di rispondere alle loro esigenze. **Artser**, la società di servizi di **Confartigianato Imprese Varese**, ha appena lanciato **Ebox** una piattaforma per la fatturazione elettronica che dal **primo gennaio 2019** diventerà obbligatoria per tutte le partite Iva nei rapporti B2B eccezion fatta per i contribuenti in **regime forfettario e in regime dei minimi**. L'obbligo è comunque esteso anche a queste due categorie nel caso in cui fatturino verso la pubblica amministrazione.

«Abbiamo scelto di affrontare la fatturazione elettronica pensando in grande, aggredendo i bisogni delle imprese nella loro totalità e diventando, per primi, una società **di e-service totalmente digitale**» sottolinea la responsabile del servizio Fisco e Contabilità di Artser, **Michela Cancian**.

### GRATUITÀ E TUTTO INCLUSO

Sono due gli aspetti che caratterizzano **Ebox**: **non ci sono canoni né costi aggiuntivi** ed è prevista la **formula «tutto incluso»**. La piattaforma nasce infatti per la fatturazione elettronica ma include l'**archivio digitale**, un posto unico dove conservare i documenti, la possibilità di **consultare report e analisi del fatturato comprensibili**, un **sistema di alert** che notifica ogni operazione e un'assistenza di prossimità con la possibilità di poter contattare un assistente fiscale personalizzato. L'interfaccia grafica è molto semplice e intuitiva in grado di convincere anche i più refrattari al cambiamento. «Ebox naturalmente è a disposizione dei clienti del nostro servizio fiscale a titolo gratuito e potrà essere fornito anche ai non clienti, qualora decidano di trasferire la contabilità presso Artser» spiega **Elena Ambrosoli**, responsabile marketing e commerciale.

### COME FUNZIONA LA FATTURAZIONE ELETTRONICA

Con la fatturazione elettronica non cambia la normativa fiscale ma le modalità operative per la fatturazione. **Non si produce più un documento di carta**, ma al suo posto la piattaforma genera un file in formato **xml** (eXtensible Markup Language) del documento fiscale. Il sistema garantisce **l'inalterabilità e l'integrità** nel tempo e consente di gestire l'intero ciclo attivo e passivo delle fatture, utilizzando il sistema di interscambio Sdl dell'Agenzia delle entrate. Il sistema di interscambio è paragonabile a un postino che verifica se la fattura contiene tutti i dati obbligatori, l'indirizzo telematico del destinatario e controlla che partita Iva e codice fiscale del cliente siano esistenti. Le fatture emesse in un formato diverso dall'Xml e non transitate da Sdl si considerano come non emesse. Per il momento si può accedere alla piattaforma per compilare la fattura elettronica o con il **computer** o con il **tablet**.

### QUESTO È IL NOSTRO DIVIDENDO

Le associazioni di categoria hanno anche una funzione pedagogica nei confronti delle imprese associate e questa iniziativa sembra andare in quella direzione. La trasformazione digitale va affrontata con gli strumenti adatti, pena l'espulsione dal mercato. Tra i dati forniti da Confartigianato ce n'è uno che colpisce particolarmente e riguarda le modalità di emissione della fattura di vendita tra i clienti di Artser: quasi il **50% usa word o excel**, solo il **16 %** usa un gestionale, mentre il **18%** compila ancora a

mano la fattura.

«I nostri clienti sono soprattutto i soci – conclude il direttore di Confartigianato Imprese Varese, **Mauro Colombo** – e siccome non facciamo dividendi, offrire servizi che rispondano alle esigenze reali delle imprese è il nostro modo di restituire quanto ci viene dato».

di [m.m.](#)