

## Malpensa diventa più accogliente per i turisti russi

**Pubblicato:** Martedì 11 Dicembre 2018



Un aeroporto internazionale sempre più accogliente è **uno scalo che punta sul fare sentire come “a casa” i propri passeggeri**. Ed è per questo che Sea introduce a [Malpensa](#) il nuovo progetto **“Russian Friendly Airport” dedicato ai turisti russi**.

L’obiettivo del progetto, nell’ambito dell’iniziativa già avviata che studia sempre nuovi servizi da proporre in linea con **le aspettative delle diverse culture dei passeggeri degli aeroporti di Milano**, è quello di migliorare l’esperienza in aeroporto dei passeggeri di lingua russa, grazie a servizi a loro dedicati.

Dopo l’ottimo risultato del Chinese Friendly Airport, SEA ha avviato una **collaborazione con la Camera di Commercio Italo – Russa (CCIR)** per lo sviluppo del progetto “Russian Friendly Airport” dedicato ai turisti russi che scelgono Milano quale meta ideale per i loro acquisti di moda, lusso e design. Moda e top brand che sono presenti anche in aeroporto, in particolare nella Piazza del Lusso un punto di riferimento per coloro che amano lo shopping di alto livello, tra questi proprio i turisti russi che coi loro acquisti contribuiscono fortemente ai risultati dello scalo intercontinentale di Milano.

Per questo motivo si è voluto sviluppare il progetto che vanta tra le iniziative l’introduzione delle **figure di Shopping Helper** di sostegno all’acquisto ai turisti russi e i corsi di formazione sull’accoglienza della clientela russa per gli Store Manager dei negozi del Terminal 1 di Malpensa. Inoltre, si è **implementata la segnaletica in lingua russa nello scalo** e si è **introdotto il russo anche nelle mappe per lo shopping di Malpensa**, mentre dall’anno prossimo sarà disponibile il sito dell’aeroporto in lingua russa.

Nell’ultimo anno la domanda del traffico da Milano verso la Russia è cresciuta del 20% con circa 700.000 passeggeri (fonte IATA). In particolare, Milano Malpensa, con 5 collegamenti giornalieri operati da Aeroflot per Mosca Sheremetyevo (35 a settimana) e 9 settimanali per San Pietroburgo operati da Rossiya Airlines, ha registrato un aumento di passeggeri del 27% verso queste destinazioni nei primi 10 mesi del 2018, rispetto lo stesso periodo dell’anno precedente.

Redazione VareseNews  
redazione@varesenews.it