

# VareseNews

## La pediatra c'è, ma "sceglierla" è un'impresa

**Pubblicato:** Giovedì 14 Febbraio 2019



Caro Direttore,

Sono uno dei tantissimi genitori di Malnate, che da qualche giorno hanno ricevuto tramite posta, la lettera dove viene specificato che , a partire da oggi 13/02/2019 bisogna rifare la scelta del Medico Pediatra per i propri figli, perchè alla Dott.ssa in sostituzione era scaduto il mandato, ma che allo stesso tempo, La stessa, veniva confermata come Medico Pediatra definitivo per l' Area di Malnate.

### **Partiamo da capo facendo un riassunto:**

La pediatra effettiva viene trasferita.

Viene assegnata una Dott.ssa temporanea a tutti i bambini assistiti da Lei,

Scade il mandato provvisorio alla Dott.ssa temporanea.

Viene confermato definitivamente che la Dott.ssa temporanea assume la sostituzione in via definitiva.

Fino a qui, tutto sembra filare liscio come l' olio.

Sistema Socio Sanitario  
**Regione Lombardia**  
**ASST Sette Laghi**

Azienda Socio Sanitaria Territoriale del Sette Laghi  
 Polo Universitario

S.C. Area Territoriale Varese

ASST DEI SETTE LAGHI

Al Genitori di

Varese,  
 Prot. n°

**Oggetto: Invito a rinnovare la scelta del Pediatra di fiducia.**

Su indicazione dell'ATS Insubria sede territoriale di Varese si informa che con decorrenza **11/02/2019** cesserà l'incarico provvisorio conferito alla Dr.ssa Portunato Valeria.

Si informa che la scelta del nuovo Pediatra potrà essere effettuata presso l'Ufficio Scelta e Revoca del Distretto di Varese - Viale Monte Rosa n. 28, o in alternativa al Comune di Malnate negli orari sottoindicati presentando la CRS (tessera sanitaria) e un documento di riconoscimento di un genitore e la sottoscrizione riportata in calce dell'altro genitore se non presente allo sportello.

Si informa, che qualora le SS.LL. fossero dotate di lettore di smart-card, nonché di codice PIN, potranno effettuare da casa via web **la scelta** del nuovo pediatra, collegandosi al sito: <http://www.crs.lombardia.it> e selezionando l'opzione "03: Servizi online per il cittadino".

Si informa, altresì, che L'accesso ai servizi on-line è possibile anche su Tablet e Smartphone con Le credenziali rilasciate dalla ASL con il servizio GASS.

Nel caso che le SS.LL. avessero nel frattempo già provveduto alla scelta del Pediatra, la preghiamo di non tener conto della presente comunicazione.

Distinti saluti

Per info: Ufficio Medicina di Base  
 Tel. 0332/277923 - Fax 0332/235459  
 Mail: [varese.monterosa@asst-settelaghi.it](mailto:varese.monterosa@asst-settelaghi.it)

**Orari sportelli:**

- Ufficio scelta e revoca Varese dal lunedì al venerdì dalle ore 8.30 alle ore 12.00;
- Comune di Malnate il mercoledì dalle 9.00 alle 12.00 e il giovedì dalle ore 15.00 alle 18.00.

Il riquadro sotto riportato è da compilare e firmare dal genitore non presente allo sportello o da entrambi i genitori qualora delegassero altra persona allegando fotocopie dei documenti di riconoscimento del/del genitori.

Il/la sottoscritto/a ..... genitore del minore in indirizzo  
 I Sottoscritti..... genitori del minore in indirizzo

Delega/Delegano il/la Sig./Sig.ra ..... nato/a il .../.../... a .....  
 e autorizzano la ASST SETTE LAGHI ai sensi del D.L. 196/03 al trattamento dei dati personali/sensibili necessari all'espletamento della pratica.

Data..... Firma di entrambi i genitori .....

Azienda Socio Sanitaria Territoriale del Sette Laghi - Polo Universitario  
 Direzione e sede: viale Roma 57 - 21100 Varese - Tel. 0332.278.111 - [www.asst-settelaghi.it](http://www.asst-settelaghi.it) - P.Iva e C.F. 03510050127  
 Ospedale di Circolo e Fondazione Maestri (VA) Ospedale Filippo Del Ponte (VA) Ospedale di Cusano al Monte  
 Ospedale Crema Pia Lavini (Clitignò) Ospedale Luini Casfanucini (Luino)  
 Ospedale Luigi Galvani (Tradate) - Tel. 0331.827.111  
 ufficio.protocollo@asst-settelaghi.it PEC: [protocollo@asst-settelaghi.it](mailto:protocollo@asst-settelaghi.it)

**Nella lettera pervenuta a me, come a tantissimi altri genitori, viene specificato che questa operazione può essere effettuata nei seguenti modi:**

Presso **sportello Asst** dedicato, in Viale Monterosa a Varese,

Presso **sportello dello stesso Comune di Malnate**, in questi 2 casi da parte di entrambi i genitori, o da parte di uno dei 2 con delega, o da parte di una persona estranea con delega di entrambi i genitori, oppure tramite il **portale di Crs regione Lombardia**, per i cittadini che hanno accesso tramite codici personali.

Immaginando la coda che avrei trovato in Comune, avendo accesso ai dati tramite il portale, stamattina mi sono messo al computer per effettuare la scelta del Medico Pediatra di mia figlia, ma facendo tutto correttamente mi è venuta fuori una schermata con su scritto " **Servizio non disponibile** ", diceva di riprovare più tardi o se il problema persiste di contattare il n. verde .

Così è stato fatto, spiegando il motivo della mia chiamata, la Sig.ra è stata veramente gentile, ma mi ha spiegato che **non era possibile fare questa operazione dal portale**, perchè c'è una differenza tra "Scelta del Medico e cambio del Medico". Nel mio caso, **non è più un cambio del Medico**, perchè mia figlia, come tutti i gli altri bambini non hanno un Medico Pediatra assegnato, ma **è proprio una SCELTA del medico**, come se fosse la prima volta, quindi come quando sono nati, i genitori devono recarsi presso gli sportelli e fare la scelta del Medico.

Insistendo sul fatto che la fattibilità della scelta era scritta sulla lettera ricevuta da parte di ASST SETTE LAGHI REGIONE LOMBARDIA, mi conferma non solo la non fattibilità, ma che **chi ha scritto la lettera, aveva sbagliato a scrivere ciò**.

Non essendo ancora convinto di questa Sua conferma, **chiamo il n. 0332/277923, e anche lì, mi confermano che non era possibile effettuarlo dal portale**.

Alla mia domanda sul perchè è stato scritto ciò, mi è stato risposto che non sapevano rispondermi e che mi devo recare presso gli sportelli per effettuare l'operazione.

Terminata la chiamata, prendo un permesso a lavoro di 3 ore, sapendo che il Comune di Malnate effettua sportello Asl il mercoledì mattina dalle ore 09:00 alle ore 12:00, e mi precipito per riuscire a definire la questione della faticosa scelta del Medico, peccato che **arrivato in Comune alle ore 11:15 c'erano già tanti altri genitori (almeno 30 persone), e che i numerini non esistevano più**, perchè come succede per tutti i giorni di apertura sportello Asl, gli impiegati, non lasciano come sarebbe giusto e corretto, i numeri per il turno fino alle ore 12, ma già dalla mattina distribuiscono un tot. di numeri alla volta.

Premetto che questa operazione non so se la si fa perchè imposta dal Comune stesso, dalla Asl, o perchè magari gli impiegati non hanno voglia di far troppo tardi, ma credo che, sarebbe corretto come in ogni altro ufficio, lasciare i numeri fino alla fine dell'orario di apertura descritto sia sulla lettera arrivata a casa, sia al Comune stesso!

Infine, nonostante tutti questi tentativi, **non sono riuscito ad avere la possibilità di scelta del medico**.

Le mie domande sarebbero tante tra queste mi viene da dire:

Per 2 genitori come me e mia moglie, che siamo da soli, possibile che si debba incaricare ( e pagare ) una terza persona estranea ad andare a perdere ore con il risultato che non riesca a definire il tutto?

I numeri per il turno, possibile che vengono emanati con il contagocce? Oppure c'è un regolamento comunale dove regolarizza ciò? Si può sapere se è una cosa regolare?

Infine, secondo me, chi ha scritto e firmato la lettera inviata e indirizzata ai genitori, possibile che non è a conoscenza del fatto che non si può effettuare la scelta ma solo il cambio? Oppure scriviamo cose senza sapere se poi possono essere effettuate?

Preciso che nella lettera che allego si parla di fattibilità di SCELTA, non solo di cambio del Medico.

Magari serve più attenzione da parte di chi scrive/firma un documento come questo o simili.

Spero che questa mia lettera/lamentela sia vista o fatta pervenire agli Enti competenti per risolvere al più presto la situazione, in modo che non si verifichino più situazioni del genere.

Cordiali saluti

Antonio

Redazione VareseNews

redazione@varesenews.it