

“Ufficio vaccinazioni: a quel numero non risponde nessuno”

Pubblicato: Lunedì 25 Marzo 2019



«Buongiorno,
vorrei segnalarvi un problema che ,a quanto pare, è una cosa recidiva e sono convinta che con un piccolo sondaggio troverete altre persone che la pensano come me. Il problema è legato al centralino del centro vaccini di Varese via Otorino Rossi: è una vergogna non risponde mai nessuno o addirittura, come in questo momento, scatta la segreteria dicendo che il centralino apre **dalle 11.30 fino alle 13**. Peccato che sono **le 11.51**. Io ho 5 figli di cui 3 da vaccinare e, preciso, vaccino obbligatorio ma grazie a loro nn riesco a fissare un appuntamento e se hanno un centralino e degli orari nn vedo il perché dovrei andare io da loro se ce un servizio».

Nuova lettera di denuncia circa **un presunto disservizio legato al centralino dell'Asst Sette Laghi che gestisce il servizio vaccinale**: «Purtroppo abbiamo **una linea che sembra sempre libera anche quando, in realtà, è occupata** – spiegano dall'azienda – è una questione di centralino che dovrà essere sistemato al più presto. Il servizio è gestito dallo stesso personale che effettua le vaccinazioni e che si è ritagliato un'ora e mezzo per poter rispondere alle telefonate. In quello spazio, **sono molte le richieste, anche di disdette, e** hanno bisogno di tempo per programmare o riprogrammare l'appuntamento. Si tratta di **vaccinazioni che impongono finestre temporali limitate** per cui , a volte, diventa davvero impegnativo soddisfare le richieste mantenendo i tempi giusti. Noi ci raccomandiamo molto di rispettare il calendario vaccinale indicato, ma non sempre veniamo ascoltati».

La situazione è complessa e risente anche di **una carenza di personale a gestire questo tipo di servizio**. In aprile, con l'arrivo di una nuova figura, si spera di poter portare qualche miglioramento organizzativo.

di A.T.