

## L'agenzia di viaggi "salta", vacanzieri bloccati

**Pubblicato:** Lunedì 26 Agosto 2019



Da un giorno all'altro si sono dileguati tutti. Nelle sedi di **Mondo Vacanze** a **Gallarate** e **Somma Lombardo** non c'è nessuno, solo un foglio che avverte dello stop all'attività: i vacanzieri rimasti per strada sono decine.

Poco più che telegrafica la comunicazione della agenzia di viaggi: **“A causa di mancanza di disponibilità finanziaria ci vediamo costretti ad avvalerci del fondo di garanzia** per i clienti che hanno prenotato presso le nostre agenzie”. Segue un testo con le indicazioni per rivolgersi al fondo di garanzia, secondo le **norme del Codice del Turismo del 2011**.

Qualche sfortunato viaggiatore si affaccia alle sedi fisiche, molti di più sono attaccati al telefono, per cercare di capire come districarsi nella vicenda, salvare le vacanze o (obbiettivo più limitato e realistico) recuperare i soldi. Peccato che **nelle varie sedi di Mondo Vacanze i telefoni squillino sempre a vuoto**.

C'era chi aveva prenotato il viaggio di nozze, chi ha pagato una vacanza per l'autunno, chi doveva partire in questi giorni. «Era la prima volta che prenotavo con Mondo Vacanze, è stata un'esperienza tragica», spiega la mamma di una delle vittime del crac. La figlia doveva partire lunedì mattina, ancora giovedì ha ottenuto garanzie, ma nel pomeriggio di venerdì è arrivata la doccia fredda: «Ci ha chiamato la Sette Mari (tour operator della vanza) alle 16.30, dicendo che non avevano ricevuto niente da Mondo Vacanze, ma noi avevamo pagato».

«Mia figlia è riuscita a partire comunque: Sette Mari ci è venuta incontro, abbiamo versato 1200 aggiuntivi, 600 euro a testa: una settimana a Djerba è costata 2747 euro . Ma era la sua prima vacanza dopo un anno di ferie, l'abbiamo aiutata». Sono comunque tanti i viaggiatori che, di fronte al crac, si sono rivolti ai **carabinieri**, a **Somma Lombardo** e **Gallarate** (l'agenzia ha poi sede centrale a **Lentate sul Seveso** e **Lecco**).

Sono almeno una dozzina le denunce querele già presentate. L'ipotesi è di appropriazione indebita, ma non è detto che emergano ipotesi più pesanti. La competenza territoriale, in ogni caso, dovrebbe essere della Procura di Monza, nei cui confini rientra Lentate sul Seveso, sede centrale dell'agenzia.

**Roberto Morandi**

roberto.morandi@varesenews.it