

VareseNews

Lunghe code alle poste di viale Pirandello: “Mai successo prima”

Pubblicato: Mercoledì 4 Dicembre 2019



Persone stipate all'interno del piccolo ufficio e solo due dipendenti allo sportello per gestire pensioni, reddito di cittadinanza, f24, aperture e chiusure di libretti e semplici operazioni di pagamento delle bollette. Chi sta lavorando in questi giorni nell'ufficio postale di viale Pirandello non se la sta passando benissimo.

Ci scrive **un cliente dell'ufficio postale**: «A volte la coda arriva fino all'esterno dell'ufficio. Non ho mai avuto problemi di questo tipo ma ultimamente **il personale scarseggia e alcune operazioni vengono effettuate con una certa lentezza**».

Abbiamo provato a chiedere delucidazioni all'ufficio del personale di Busto Arsizio ma non sono arrivate risposte se non quella di rivolgersi all'ufficio comunicazione. Secondo alcuni il problema sarebbe da ricercare in una turnazione delle ferie del personale gestita in maniera diversa così come l'inserimento di nuovi software che stanno allungando i tempi degli operatori allo sportello.

Redazione VareseNews
redazione@varesenews.it