

## Un altro medico di famiglia va in pensione. Per “motivi burocratici”

**Pubblicato:** Sabato 21 Dicembre 2019



**Maria Assunta Lenotti**, medico di famiglia a Varese da quasi 40 anni e volto notissimo del volontariato internazionale varesino, annuncia che andrà in pensione a fine anno. In una lettera ai suoi pazienti, che saluta con affetto, punta il dito contro la “burocratizzazione della professione” e confessa di avere scelto per la pensione anticipata per non dover aggiungere altri 300 pazienti in più, come **imposto** da Ats Insubria, “per l'impossibilità di continuare a prestare la mia opera con l'attenzione e la disponibilità che meritate”.

Maria Assunta Lenotti, medico di base da 38 anni, è nota anche come presidente dell'associazione “**Amici di Lorenzo**“, onlus dedicata all'alpinista lecchese Lorenzo Mazzoleni, scomparso sul K2 nel 1996, che gestisce da quasi vent'anni un dispensario medico nel villaggio di Askole e svolge attività mediche, culturali e sociali nei villaggi del Baltistan, grazie al lavoro di volontari italiani e pakistani e alla generosità di numerosi donatori.

### IL TESTO DELLA LETTERA

Cari pazienti,  
purtroppo, con sentimenti contrastanti, vi devo comunicare che a fine dicembre di quest'anno andrò in pensione.

E' stata una decisione sofferta perchè ho sempre amato molto il mio lavoro e ho cercato di svolgerlo con disponibilità e con attenzione a instaurare un buon dialogo con ciascuno di voi. Con alcuni il rapporto e' stato un po' speciale, a volte filiale, a volte materno, a volte amicale e per questo lasciarvi mi rattrista. Ma anche voi avrete notato quanto il sovraccarico burocratico abbia reso negli ultimi anni più difficoltoso lo svolgimento della mia professione, così che i tempi di ambulatorio e i vostri tempi di attesa si sono allungati molto e spesso mi sono sentita sfibrata e affaticata. A fine ottobre di quest'anno la ATS Insubria, con cui sono convenzionata, mi ha imposto di aumentare di 300 il numero dei pazienti. Pertanto, ritenendo di non potere affrontare questo aumento forzato del massimale in modo sereno e soprattutto per l'impossibilità di continuare a prestare la mia opera con l'attenzione e la disponibilità che meritate, son costretta ad anticipare il mio pensionamento.

La Ats Insubria vi invierà una comunicazione scritta riguardo alla mia cessazione dell'attività di medico di famiglia, ma ci tengo a scrivervi personalmente questa lettera di saluto e spiegazione a cuore aperto.

Grazie per la fiducia che avete riposto in me in questi anni (alcuni di voi sono ancora con me dall'inizio, ovvero da circa 40 anni!) e per avere condiviso con me questo pezzo di vita. Occupandomi della vostra salute ho ricevuto anche affetto e l'essere in relazione con voi ha arricchito sicuramente la mia umanità e la mia conoscenza. Spero di incontrarvi ancora e sarò disponibile anche in futuro per eventuali consultazioni, se ne aveste

necessità.

Vi auguro tanta salute e, permettetemi, vi abbraccio tutti virtualmente

Il vostro medico di famiglia

Mariassunta Lenotti

## **“IL PROBLEMA NON SONO I PAZIENTI, E’ IL CARICO BUROCRATICO”**

«Non sono i pazienti che mi turbano, è il carico di lavoro burocratico che è diventato insostenibile – Ha spiegato il medico – Alimentato, per di più, da un sistema informatico che va continuamente in tilt e dà un sacco di problemi. I medici vecchio stampo, che non hanno un impiegato, hanno un sovraccarico di lavoro grandissimo».

Ma anche la professione nel tempo, è cambiata: «Innanzitutto, perchè hanno limitato molto la nostra possibilità di scelta nel fare gli esami ai nostri pazienti. I quali, d’altro canto, stanno diventando sempre più esigenti: vorrebbero decidere loro, per esempio, quali esami fare e con che frequenza. E’ un continuo tiraemolla, che una volta non capitava»

Infine: «I costi fissi stanno diventando sempre più gravosi, per un lavoro che ha sempre meno l’aspetto di una professione indipendente. Dobbiamo attenerci a tutte le prescrizioni, abbonarci a software costosi per istruire le cartelle cliniche, spendere soldi per i toner e la carta delle “ricette digitali” e poi ci fanno lavorare come dipendenti, stretti in tutta una serie di direttive. Una faticaccia, che non riesco più a sostenere»

Maria Assunta va in pensione da medico di base, ma naturalmente non va in pensione da medico: «Nel corso del tempo sono diventata medico agopuntore, quella è una specializzazione che manterrò. E poi continuerò a fare consulenze».

E, naturalmente, non abbandonerà l’ambulatorio nepalese: «Magari, avrò più tempo per andarci» ammette. «Ma magari potrei darvi da fare qui, per gli immigrati, allo sportello Acli dove c’è anche il mio collega Bianchetti».

**Stefania Radman**

[stefania.radman@varesenews.it](mailto:stefania.radman@varesenews.it)