

## Il 112 in tilt: “Non chiamate per informazioni sul Coronavirus”

**Pubblicato:** Lunedì 24 Febbraio 2020



Oltre undicimila chiamate nella sola giornata di ieri, 7.000 sabato contro una media nei giorni normali di circa 3500 al giorno. Sono i numeri registrati dagli operatori del 112nue di Varese, una delle tre sedi regionali delle centrali dell'emergenza urgenza di Areu. **I turni sono stati rinforzati : a metà pomeriggio di ieri c'erano in postazione ben 15 operatori.**

La Maggior parte delle telefonate riguarda informazioni sul coronavirus : «Si rivolgono spesso a noi per avere risposte – spiega il dottor Guido Garzena responsabile del 112nue di Varese – noi li rimandiamo ai numeri attivati sia dal Ministero sia dalla Regione. Quando invece si registra una richiesta di intervento, domandiamo la sintomatologia e facciamo domande mirate per capire la situazione e le possibilità reali che si tratti di un contagio».

**I tempi d'attesa, in questi giorni, sono lievitati da cinque secondi a oltre due minuti.** Decisamente più critica la situazione nelle due centrali 112 di Brescia e di Milano dove ieri sono arrivate più di 14.000 richieste di aiuto con tempi di attesa che sfioravano i 4 minuti.

La raccomandazione del dottor Garzena è di avere pazienza quando si chiamano i numeri Messaggi a disposizione da Regione e Ministero: «Le linee sono intasate, ma un operatore risponde sempre». Per tutte le info sui numeri [clicca qui](#).

Coronavirus, le notizie aggiornate di lunedì 24 febbraio

di [Alessandra Toni](#)