

## Coronavirus, le disposizioni per i servizi comunali

**Pubblicato:** Lunedì 24 Febbraio 2020



In attuazione agli atti emanati dal Governo e dalla Regione Lombardia, in particolare il D.P.C.M. 23 febbraio 2020 e ordinanza 23 febbraio 2020, si comunica quanto segue.

### **Servizi comunali a contatto con il pubblico:**

– **i servizi del Comune di Busto Arsizio che svolgono attività a contatto con il pubblico continueranno a funzionare regolarmente**, ad eccezione di quelli sospesi dai provvedimenti citati, con gli orari consueti;

– per evitare il sovraffollamento, oltre alle precauzioni personali suggerite laddove non siano previsti separatori di qualsiasi natura, occorre attuare **modalità di accesso controllate**, secondo le disposizioni che dovranno essere impartite dai dirigenti, assicurando adeguata distanza fra cittadini richiedenti i servizi e gli operatori;

– gli appuntamenti con i cittadini/utenti relativi ad **istanze che non presentino particolari forme di urgenza ed indifferibilità, dovranno essere rinviate e riprogrammate**;

– l'ufficio Protocollo, con le modalità sopra precisate, dovrà ricevere atti ed istanze dei cittadini; gli uffici, laddove possibile, dovranno favorire la trasmissione di atti e documenti attraverso canali telematici e online, così come ogni altra attività che potrà essere gestita digitalmente;

– l'ufficio Economato dovrà **potenziare la pulizia e la disinfezione degli ambienti e delle superfici** attivando i più adeguati strumenti contrattuali;

– per quanto riguarda le modalità di comportamento da parte dei dipendenti nel caso si ravvisi la possibilità di venire a contatto con soggetti che rispondano alla definizione di caso sospetto di contagio, si rinvia alle norme di carattere generale emanate dal Governo.

Si invita a dare piena attuazione e **massima diffusione alle presenti disposizioni**, con riserva di aggiornamento e/o integrazione.

Redazione VareseNews

redazione@varesenews.it