

Enerxenia: uffici chiusi, risposte online

Pubblicato: Lunedì 16 Marzo 2020



Acel Energie, società di vendita di energia elettrica e gas del gruppo Acsm Agam che opera anche attraverso i marchi commerciali **Enerxenia (Como, Varese, Monza, Nord-Est)** e Aevv Energie (**Sondrio**), sta attuando iniziative di carattere straordinario a tutela dei dipendenti e dei clienti in conseguenza dell'emergenza Coronavirus e delle relative misure adottate dal Governo, con indispensabile limitazione degli spostamenti e delle attività.

Sin dall'inizio dell'emergenza l'azienda ha sospeso sia l'invio dei solleciti sia l'interruzione delle forniture determinata da eventuali mancati pagamenti per giustificata motivazione.

In attesa di provvedimenti specifici del Governo, Acel Energia rassicura inoltre i clienti impossibilitati ad effettuare il pagamento attraverso i canali non digitali o che si trovino in condizioni di oggettive difficoltà, confermando la **disponibilità a rateizzare e agevolare il versamento degli importi**.

Al fine di tutelare la salute dei clienti e dei dipendenti gli sportelli territoriali resteranno chiusi. Si invitano pertanto i clienti a fare riferimento, **solo in caso di pratiche urgenti e indifferibili**, al servizio clienti tramite i numeri verdi 800.822.034 e 800.742.999

A valore di una policy green comunque orientata agli strumenti on line, l'azienda si impegna ad essere vicina alle esigenze della propria clientela garantendo il presidio dei canali digitali e a distanza quali siti web, email, numeri verde, canali social dei marchi Acel Energie, Enerxenia e Aevv Energie.

[Redazione VareseNews](#)

redazione@varesenews.it